

Flash Info du Secteur

« News du secteur »

✚ Réalisations du CMS en 2020 en termes de formations

Afin de faire face à la pandémie due au virus Covid-19, le CMS a dû mettre en place un plan d'urgence pour s'adapter au nouveau contexte sanitaire et continuer d'accompagner dans les meilleures conditions, les Associations marocaines de microcrédit (AMC), leurs clients bénéficiaires et leur personnel.

C'est ainsi qu'en matière de Formation en particulier, le plan d'action de l'année 2020 a dû être réaménagé, à partir du 2ème trimestre, en privilégiant les actions à distance plutôt qu'en présentiel.

En se dotant de la technologie nécessaire par l'installation des applications « Microsoft Teams » et « Zoom meeting », le CMS a pu dépasser les objectifs qu'il s'était assignés en termes de « Journées de Formation ».

FORMATIONS REALISEES EN 2020			
Libellé	Nombre de jours de formation	Effectif	JFP(*)
Formation Cycles Certifiants	64	2	128
Formations Spécifiques et Planifiées Personnel	213	3.671	4.455
Formation Micro-Entrepreneurs (ME)	98	1.579	3.110
Ingénierie de Formation	210	1.909	1.050
Soutien logistique	65	1.044	2.134
Formations e-Learning Personnel AMC	5.162		5.162
Formations e-Learning ME	4	28	112
TOTAL	5.816	8.233	16.151

*JFP : Journées de Formation Participants (Journées de formation x Effectif)

La population ciblée par ces actions de Formation a concerné le Top et le Middle Management ainsi que le personnel back-office et front-office des AMC, les micro-entrepreneurs bénéficiaires du micro-crédit, et l'équipe du CMS.

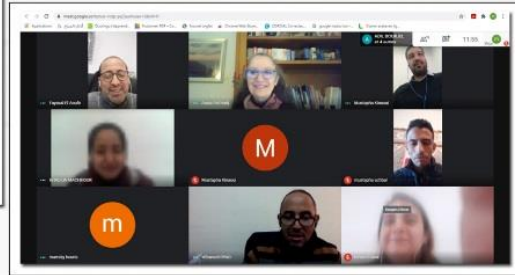
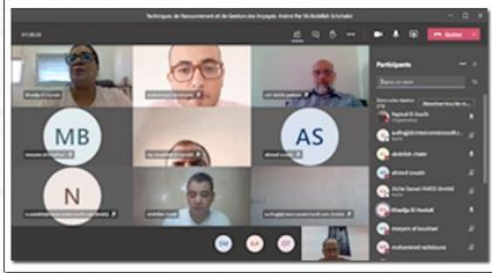
Ces formations ont porté sur des thèmes tels que :

- La gestion de la crise dans le contexte Covid-19 ;
- Les outils d'étude d'impact de la crise sur les clients bénéficiaires des AMC ;
- La cyber sécurité pour la finance inclusive ;
- Le traitement respectueux des clients dans le contexte Covid-19 ;
- La digitalisation ;
- L'éducation financière ;
- Le Marketing stratégique ;
- Le contrôle interne ;

Flash Info du Secteur



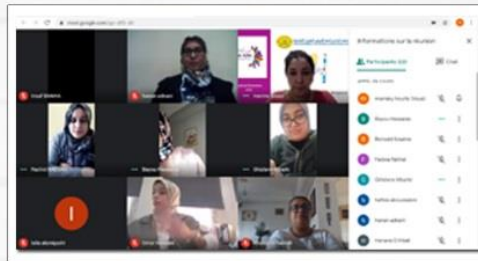
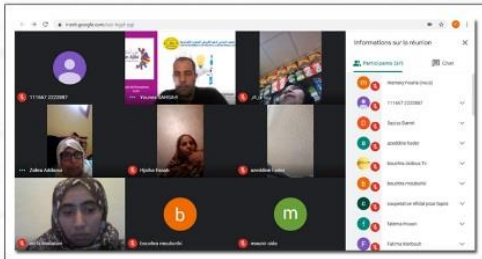
- Les techniques de recouvrement et la gestion des impayés ;
- La gestion des risques ;
- Les Normes Universelles de la Performance Sociale.



🌟 Développement de compétences – Programme « Min Ajliki »

Dans le cadre du Programme « Min Ajliki », le CMS a réalisé en partenariat avec l'APEFE, entre novembre et décembre 2020, des formations à distance au profit de 1.384 personnes, dont des femmes micro-entrepreneures et du personnel appartenant au « Réseau Microfinance Solidaire », sur les thématiques suivantes :

THEMES	EFFECTIF FORME
Développement personnel (dédié aux femmes)	245
Digitalisation de la micro-entreprise	80
Gestion de projets en situation de crise	25
Développement personnel	224
Utilisation du digital pour la commercialisation	269
Communication et négociation commerciale	281
Aspect financier d'une Activité Génératrice de Revenus	260
TOTAL	1.384



Flash Info du Secteur



« A lire sur le net »

✚ La BEI signe un contrat de financement de 10 millions d'euros avec Jaïda

La Banque Européenne d'Investissement vient de signer avec le Fonds Jaïda un contrat de financement de 10 millions d'euros. L'objectif est d'améliorer l'accès au financement des micro et très petites entreprises marocaines, via un soutien accru aux associations de microcrédit.

<https://lematin.ma/journal/2020/bei-signe-contrat-financement-10-millions-deuros-jaida/349999.html>

✚ Jaïda et la FNAM se rapprochent pour accompagner le développement des AMC

La société de financement Jaïda a scellé un partenariat avec la Fédération nationale des associations de microcrédit (FNAM).

Objectifs assignés : renforcer leur coopération pour accompagner le développement et la croissance des institutions de microfinance. Il s'agit également de mutualiser leur expertise et procéder à des échanges réguliers d'information concernant notamment les évolutions du secteur de la microfinance et les meilleures pratiques. Les deux partenaires aspirent également à favoriser l'émergence et la pérennité de programmes de développement thématiques et régionaux.

<https://lematin.ma/journal/2020/jaida-fnam-se-serrent-coudes/350218.html>

<https://www.medias24.com/les-associations-de-microcredit-et-jaida-s-allient-pour-developper-la-microfinance-15333.html>