



# تقرير الأنشطة 2019





بمناسبة انطلاق الحملة الوطنية العاشرة للتضامن، دشّن صاحب الجلالة الملك محمد السادس، نصره الله وأيده، يوم 8 نونبر 2007 مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية.

يوضح مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية الاهتمام الذي توليه مؤسسة محمد الخامس للتضامن للساكنة التي هي في وضعية صعبة، بهدف دمجهم في النسيج الاجتماعي والاقتصادي، وذلك تجسيدا لمهام المؤسسة التي تضع التنمية المستدامة في قلب استراتيجيتها.

وهكذا، فإن مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، الذي تم إنشاؤه بتشاور مع الجهات الفاعلة في التمويل الأصغر في المغرب، يعمل على دعم جهود جمعيات القروض الصغرى لتعزيز أنشطتها من خلال ثلاثة مجالات للتدخل: تكوين الموظفين والمستفيدين من منتجات وخدمات جمعيات القروض الصغرى، وإنعاش المقاولات الصغرى ودعم تسويق منتجاتها وخدماتها، والمرصد الوطني للتمويل الأصغر.



# فهرس

تمهيد.....3

الأحداث البارزة  
في قطاع المالية الصغرى في عام 2019.....5

دعم بناء الكفاءات.....8

تطوير التسويق وتشجيع المقاولات الصغرى.....14

مرصد المالية الصغرى.....22

التواصل والشراكات.....27





تمهید



اتسم عام 2019 باستمرارية عملية احترافية وتعزيز مؤسسات المالية الصغرى عبر العالم، وبلاستخدام المتزايد والمبتكر للتقنيات الجديدة، وكذا بمضاعفة المنتجات المالية والخدمات غير المالية المعروضة.

وبالنظر إلى عدد الزبناء النشيطين للمالية الصغرى في العالم، فهو يقدر سنة 2019 بحوالي 149 مليون (140 مليون خلال 2018: أي بنسبة +6,4%) بجاري قروض بلغت 130 مليار دولار أمريكي (مقارنة بقيمة 124 مليار دولار في 2018: +5%).

وبالمغرب، وصل عدد الزبناء المستفيدين من المالية الصغرى الوطنية الى 905.456 شخص خلال 2019، مقابل 901.654 في 2018، أي بزيادة قدرها 0,4%. وارتفع حجم جاري القروض الصغرى إلى 7 مليار و397 مليون درهم، مقابل 6 مليار و810 مليون درهم، قبل عام، أي بزيادة قدرها 9%. وارتفع متوسط جاري القروض لكل زبون نشيط بنسبة 8%, حيث بلغ 8.169 درهماً في 2019، مقابل 7.553 درهماً في 2018.

فيما يخص نسبة المحفظة المعرضة للمخاطر التي يفوق أجلها 30 يوماً، فقد استقرت عند 3,13%, بعد شطب المستحقات غير السليمة، مقابل 3,11% في عام 2018، أي بزيادة قدرها 0,02 نقطة.

أما بالنسبة للمنتجات الأخرى غير القروض الصغرى، فتشير إحصاءات القطاع إلى استفادة 451.824 زبون من التأمين على المشاريع الصغرى في نهاية 2019. كما بلغ عدد معاملات تحويل الأموال على الصعيد الوطني 154.399 معاملة و19.189 معاملة دولياً. ومن حيث عدد الحسابات البنكية المفتوحة خلال السنة، فقد بلغ 148.705، بينما بلغ عدد حسابات التوفير 13.363.

خلال هذه الفترة، ارتفع العدد الإجمالي للموظفين في القطاع بنسبة 0,7%, ليلبلغ 7873 في 2019 (مقابل 7818 في 2018). وعلى أرض الميدان، ارتفع عدد موظفي جمعيات القروض الصغرى في المغرب من 6909 سنة 2018 إلى 7089 في عام 2019، أي بزيادة قدرها 2,6%.

في هذا السياق لاتجاهات المالية الصغرى في العالم وفي المغرب، أجرى مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في عام 2019 عدداً من التدابير في مجالات تدخله بهدف تطوير قطاع التمويل الصغرى في بلادنا.

وهكذا، خصص مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية برنامج سنة 2019 للمحاور التالية :

- تعزيز القدرات العملية والإدارية للطاقات البشرية العاملة في القطاع الوطني للتمويلات الصغرى، بشراكة مع فاعلين بارزين محليين وأجانب؛
- تكثيف برامج مواكبة ودعم أصحاب المقاولات الصغرى من خلال تنظيم تكوينات خاصة من أجل تحسين فرص مشاريعهم الصغيرة، وتطوير وسائل تسويق المنتجات والخدمات التي يعرضونها؛
- خلق ومتابعة المشاريع ذات الطابع القطاعي، والحرص على استمرارية النسق المعتاد لمهام رصد ودراسة وإعداد الوثائق وتقديم الدعم اللازم للباحثين والمتدربين؛
- تحسين التواصل والشراكات لزيادة شهرة مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية واشعاعه على الصعيدين الوطني والدولي.





# **الأحداث البارزة في قطاع المالية الصغرى في عام 2019**



عرفت سنة 2019 زخمًا كبيرًا من حيث الأحداث الخاصة بقطاع التمويلات الصغرى داخل المغرب وخارجه. ويمكن جرد أهمها كما يلي:

### على الصعيد الدولي :

- إصدار :

- "بارومتر التمويلات الصغرى لعام 2019 لمنصة "Convergences"  
- تقرير حول سوق التمويلات الصغرى العالمي لفترة 2019-2025 أعدته المنصة الأمريكية "Research and Markets".

- عقد فعاليات مختلفة :

- 24 و 25 يناير، القمة العالمية الثالثة حول المالية الصغرى في إسطنبول (تركيا) لمناقشة وفهم التحديات الرئيسية التي تواجه القطاع؛
- 24-27 يونيو، الدورة 14 من المؤتمر السنوي لفرقة العمل المعنية بالأداء الاجتماعي في نيروبي (كينيا) لمناقشة "مستقبل الإدماج الرقمي"؛
- 5 و 6 دجنبر، الدورة 12 من المنتدى العالمي للتقارب في باريس، موضوعها الرئيسي: "غياب المساواة - التحولات - الحلول"، متمحور حول أهداف التنمية المستدامة؛
- 21-23 أكتوبر، المؤتمر السنوي من برنامج تقييم المقاولات الصغرى في أرلينغتون (الولايات المتحدة الأمريكية) حول موضوع: "تحسين مرونة القطاع عبر أنظمة السوق"؛
- 21 إلى 25 أكتوبر، النسخة 4 من "الأسبوع الأفريقي حول التمويلات الصغرى" في واجادوجو (بوركينافاسو) محورها: "التمويل الشامل من أجل التنمية المستدامة".



المنتدى الدولي للابتكارات في التمويل المالي

## على الصعيد الوطني :

- شهد الربع الأخير من العام انطلاق الأعمال التحضيرية لوضع برنامج خاص بالدعم والتمويل الشامل ودعم روح المقاوله لصالح فئة مقاولين مستهدفين (المقاولون الشباب المؤهلين، أصحاب المقاولات الصغيرة جدا والمتوسطة، والعاملين في القطاع غير الرسمي)، بناء على التوجيهات المولوية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس، نصره الله، التي تضمنها خطابه السامي الموجه للبرلمان في جلسة افتتاح الدورة الخريفية، يوم 11 أكتوبر 2019؛
- إصدار قرار في الجريدة الرسمية رقم 6.804 في المرسوم رقم 2-19-575 الصادر في 5 ذو الحجة 1440 (7 غشت 2019) يتعلق بتحديد سقف القروض الصغرى حسب كل حالة، ابتداء من قيمة 50.000 درهم إلى 100.000 أو 150.000 درهم؛
- إعادة أشغال فرق العمل، بما في ذلك فريق العمل المتعلق بالمالية الصغرى، من أجل تنزيل الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي، ولاسيما لصالح النساء والشباب والمقاولات الصغيرة جدا والمتوسطة، فضلاً عن ساكنة العالم القروي؛
- مصادقة البرلمان على مشروع القانون رقم 15-18 بشأن "التمويل الجماعي" الذي يُرجح أن يشجع على ترسيخ روح المقاوله؛
- هبة من مصدر إيطالي بقيمة 1,2 مليون يورو من أجل إنجاز دراسة للدعم التقني، بغية تعزيز المؤسساتي لخمس جمعيات للقروض الصغرى: جمعية أموس واد سرو، والجمعية الإسماعيلية للقروض الصغرى، وجمعية إنماء لدعم المقاوله الصغرى، وأتيل للقروض الصغرى، والتضامن للتمويل الأصغر؛

## - عقد فعاليات مختلفة :

- من 9 إلى 18 نوفمبر 2019، النسخة 8 من المعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني المنعقدة في وجدة، تحت الرعاية السامية لصاحب الجلالة؛
- 05 دجنبر 2019، النسخة 5 من جائزة مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير المنعقدة في الرباط، من أجل توزيع جوائز على 121 مشروع صغير من أصل 176 مرشحاً، في إطار برنامج دعم الأنشطة المدرة للدخل من خلال تشجيع إنشاء المقاوله الصغرى الشابة. وانعقدت هذه الدورة بشراكة مع الفدرالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى، صندوق جيدة، ومركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية؛
- من 22 إلى 27 أبريل 2019، "اليوم العربي للشمول المالي" برعاية بنك المغرب، حول موضوع "الشمول المالي من أجل التنمية المستدامة"؛
- 18 أبريل 2019، النسخة 5 من المنتدى الدولي للمقاولات الصغيرة جدا حول موضوع: "الشمول المالي والرقمي: محفزات جديدة وفرص أمام المقاولات الصغيرة جدا"؛
- 20 و 21 يونيو 2019، "المنتدى الدولي لابتكارات الشمول المالي" المنعقد بالدار البيضاء لتسريع وتيرة إدماج وتطوير تقنيات الشمول المالي في المغرب.



منصة مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية بالمعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني - وجدة

جائزة مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير  
لبرنامج دعم الأنشطة المدرة للدخل - الرباط







# دعم بناء الكفاءات



ركزت الدورات التكوينية التي اعتمدها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية خلال عام 2019 على العناصر التالية :

- هندسة المخطط العام للتكوين بين وداخل مجالات القطاع (تدريب حول القطاع وآخر موجه لبعض جمعيات القروض الصغرى)؛
- وضع برنامج، وتنفيذ إجراءات التكوين المستمر والأولي والذي يمنح شهادات لصالح موظفي جمعيات القروض الصغرى بهدف تطوير مهاراتهم الإدارية والتقنية؛
- البحث عن شراكات مع المنظمات الوطنية والدولية المتخصصة في التمويلات الصغرى والاقتصاد الشامل والأداء الاجتماعي وحماية العملاء؛
- تدريب المدربين، الذين سيساهمون بدورهم في نقل المهارات ونشر المعرفة بين الزملاء وزبناء القطاع؛
- إتاحة البنية التحتية لمركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية لفائدة جمعيات القروض الصغرى من أجل تمكينها من تنظيم فعاليات التدريب الخاصة بها؛
- تكوين المستفيدين من التمويلات الصغرى في المغرب، وأصحاب المقاولات الصغرى، وحاملي المشاريع.

### هندسة التداريب والمخطط العام للتكوين خلال 2019 :

يشمل تصميم التداريب مرحلة تقييم جودة التكوينات المنجزة في عام 2018، ثم دراسة الاحتياجات والتوقعات لعام 2019 من أجل رسم خارطة طريق تنظم المخطط العام 2019 للتكوين داخل وبين جمعيات القروض الصغرى.

### نتائج المقابلات شبه المباشرة :

أعرب رؤساء جمعيات القروض الصغرى، خلال الفترة الممتدة من شتنبر إلى نونبر 2018، عن الاحتياجات التالية من حيث محتوى التدريب لسنة 2019:

- إدارة المخاطر في مجال المالية الصغرى؛
- تقنيات التفتيش؛
- تقنيات تحصيل المستحقات؛
- حكمة جمعيات القروض الصغرى؛
- تدريب المدربين؛
- تقنيات تحفيز الموظفين؛
- أعمال الإدارة.



تكوين في مجال الحكامة



## مخطط التكوين في 2019 :

بناءً على توجيهات مجلس إدارته وتوقعات واحتياجات مديري جمعيات القروض الصغرى، وضع مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية مخطط عمل يرمي إلى تدريب موظفي هذه الجمعيات في 2019. وبذلك تم الاتفاق على البرنامج التالي:



- أنشطة التدريب في مجالي الإدارة والتمويلات الصغرى؛
- تطوير مجالات التكوين الجهوي والرفع من فعاليتها بهدف تفعيل سياسة الجوار والتنقل التي وضعها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية؛
- تكوين خاص في مرحلة "الذرع المشترك" لإدماج الأجراء الجدد؛
- اقتراح أعمال تدريب تجلب قيمة مضافة عالية للقطاع، بمعية منظمات دولية شريكة لمركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في التمويل الأصغر والاقتصاد الشامل مثل: جمعية أدا لوكسمبورغ، ومركز التكوين في مهن البنوك بفرنسا (CFPB)، ومجموعة BRS، إلخ؛
- استهداف التكوينات التي تركز على زبناء التمويلات الصغرى: التمويل الرقمي، والأداء الاجتماعي، وتشجيع روح المقاومة، ....

## المصادقة على برنامج التكوين لعام 2019 :

تمت المصادقة على برنامج التدريب داخل جمعيات القروض الصغرى برسم عام 2019 والذي وضعه مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، خلال "الملتقى السنوي للتدريب"، حيث ضم هذا الاجتماع مسؤولين من جمعيات القروض الصغرى، والحدالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى.

رحب كل هؤلاء ترحيباً حاراً بسياسة القرب التي اعتمدها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في وضع برامجها التدريبية، والتي تتم عن حوار بناء أجراه المركز مع جمعيات القروض الصغرى وممثلي القطاع خلال المراحل الأولى والنهائية لإنجاز مخطط العمل السنوي القطاعي المشترك بين هذه الجمعيات.





## تنزيل برنامج التكوين 2019 :

على إثر تقرير مخطط التدريب القطاعي 2019 داخل جمعيات القروض الصغرى التابع لمركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، شهد العام المذكور تنظيم الفعاليات التدريبية التالية طبقاً لما كان مبرمجاً له:

- دورات تدريبية حول مواضيع حماية الزبناء، والأداء الاجتماعي والمالي لمؤسسات تمويل المشاريع الصغرى، والتحليل المالي، والتوعية بالمسائل المالية ومراجعة الحسابات الداخلية؛
- التكوين في مهن التمويلات الصغرى: مدخل في تمويل المشاريع الصغرى، وتقييم ملفات الائتمان، والتمويل الرقمي، والتوعية بالمسائل المالية؛
- دورات تدريبية في مجالات حديثة: إدارة جمعيات القروض الصغرى، وإدارة المخاطر في قطاع التمويلات الصغرى، والتنمية الذاتية، والذكاء العاطفي؛
- دورات تكوينية مانحة لشهادة التدريب؛



تكوين أعوان جمعيات القروض الصغرى - ميدلت

- الفوج الرابع من "وكلاء القروض" و "مديري لوكالات"، بشراكة مع المركز الفرنسي CFPB؛
- شهادة "خبير إدارة المخاطر" و "خبير التمويلات الصغرى"، بشراكة مع مدرسة فرانكفورت.

خلال سنة 2019، شهدت أنشطة التدريب التي نظمتها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية لفائدة موظفي جمعيات القروض الصغرى استفادة 397 شخصاً من التعليم الحضوري، و 853 شخصاً من تقنية التعلم عن بعد. أما بالنسبة للدعم اللوجستي الذي قدمه المركز للجمعيات فيما يتعلق بقاعات التدريب التابعة له، فقد استفاد منها عدد من الموظفين بلغ 1721 شخصاً.

يوضح الجدول أدناه عدد المستفيدين، من موظفي جمعيات القروض الصغرى وأصحاب المشاريع الصغرى، من أعمال عناصر التكوين لعام 2019 التابع لمركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، ويبرز مطابقتها من حيث أيام التكوين المهني. وبالتالي، عند قراءة هذا الجدول، يتضح أن 8.854 شخصاً استفادوا من جميع أنشطة المركز التدريبية المخصصة لموظفي جمعيات القروض الصغرى وأصحاب المشاريع الصغرى، أي ما يعادل 14.447 يوماً من التدريب المهني.

عدد أيام التكوين المهني	عدد المشاركين	عدد القاعات	عدد أيام التكوين	
التكوين بالحضور				
7	7	2	2	تكوين بشهادة
1 518	370	53	292	تكوينات خاصة و مخططة
52	20	-	13	هندسة التكوين
1 577	397	55	307	تكوين أعوان جمعيات القروض الصغرى
5 600	5 600	-	174	تكوين أصحاب المشاريع الصغرى
الدعم اللوجستي				
5 713	1 721	305	282	
التعليم عبر منصة التعلم الإلكتروني				
425	853	-	425	تكوين أعوان جمعيات القروض الصغرى
1 132	283	-	1 132	تكوين أصحاب المشاريع الصغرى
14.447	8.854	360	2.320	إنجازات يناير - دجنبر 2019

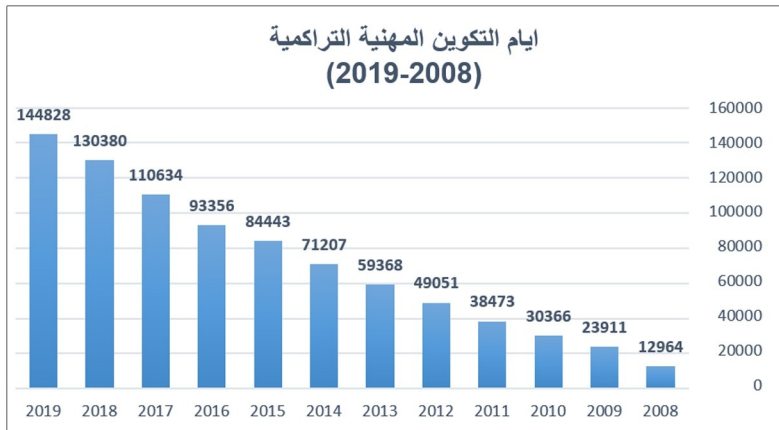
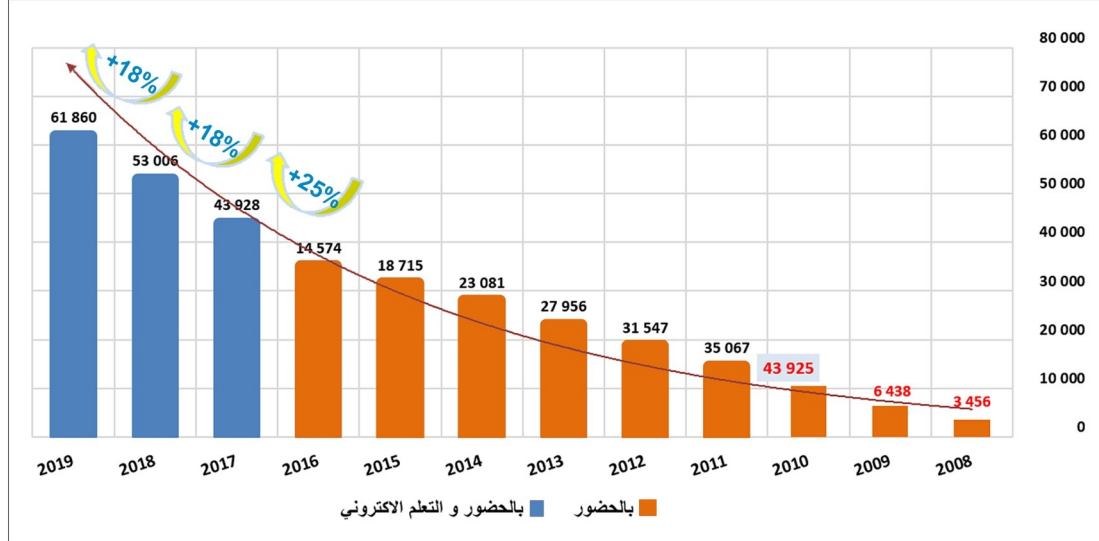




تكوين حول التحليل المالي - الدار البيضاء

في سجل التراكم العددي للمستفيدين من أعمال التكوين لمركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، سواء بالنسبة للتعليم المباشر أو التعلم عن بعد أو خدمات الدعم اللوجستي، تجدر الإشارة إلى أن مجموع المستفيدين بلغ 61.860 في نهاية عام 2019، خلال ما مجموعه 144.828 يوماً من أيام التكوين المهني.

ويبين الرسمان التاليان تطور العدد التراكمي للمستفيدين من أعمال التكوين لمركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، وما يعادل ذلك من أيام التدريب المهني، خلال الفترة الممتدة من 2008 إلى 2019:





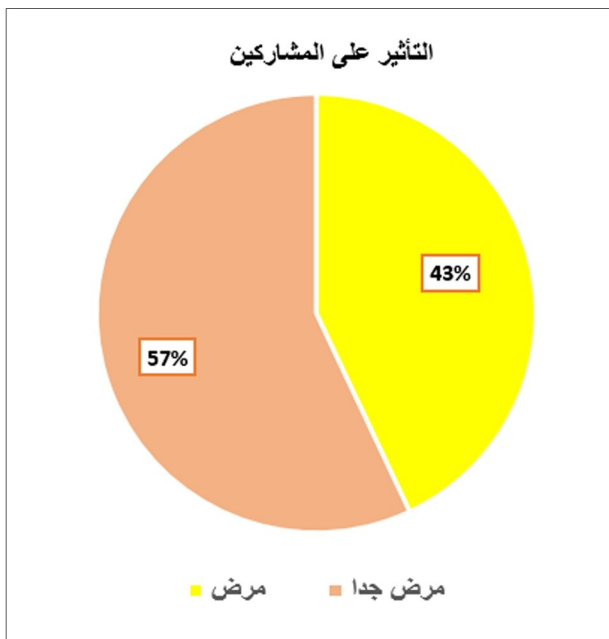
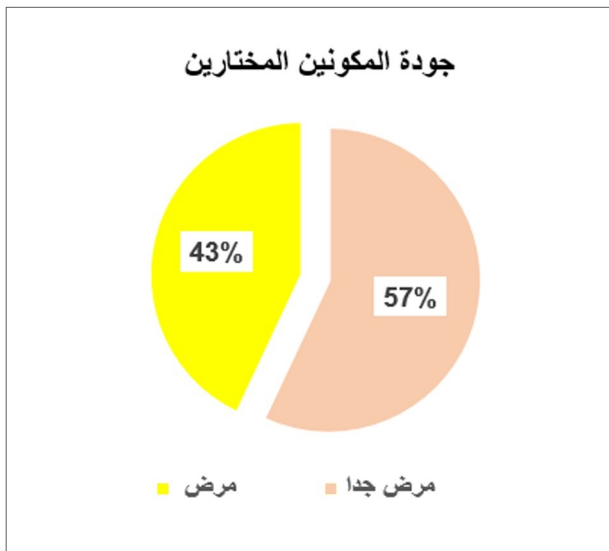
## تقييم أنشطة التكوين لعام 2019 :



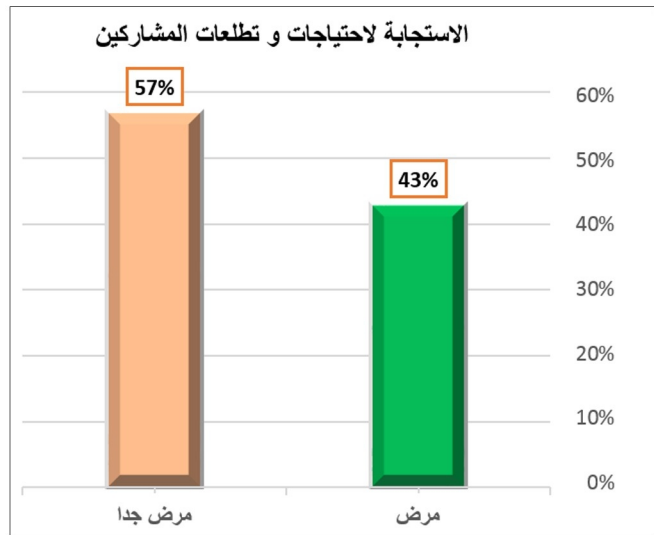
تكوين مسؤول وكالة - مراكش

تسلم رؤساء جمعيات القروض الصغرى وثائق توضح الاحتياجات من حيث محتوى التدريب، وكانت الغاية من ذلك تقييم خدمات التكوين في مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية خلال سنة 2019. تمت سلفا تعبئة هذه الاستمارة وتحليلها، وساعد تلخيص نتائجها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية على تعزيز نقاط قوته وتحديد المجالات التي يجب عليه تحسينها.

### درجات الرضا حول أنشطة التكوين التي وضعها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في 2019



بناء على الرسوم البيانية أدناه، يمكننا استنتاج أن برنامج التدريب الذي وضعه مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية لتكوين الأطر داخل وبين المؤسسات، بالإضافة إلى الدعم اللوجستي المتاح لصالح جمعيات القروض الصغرى قصد تنظيم حصص التكوين الخاصة بها في 2019، ترك درجة من الرضا والارتياح لدى كل الجمعيات.



المصدر : استمارة تحديد احتياجات برنامج التدريب  
نونبر - دجنبر 2019



# **تطوير التسويق وتشجيع المقاولات الصغرى**



عرفت سنة 2019 إنجاز عدد من المشاريع البارزة وإدماج فعاليات جديدة في مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية بهدف خدمة أصحاب المشاريع الصغرى في جميع أنحاء المملكة. وكجزء من المواكبة الفعلية لاستراتيجيته الرامية للإدماج الاجتماعي والاقتصادي لأصحاب المشاريع الصغرى، وضع المركز برنامجاً طموحاً يراعي مصالح هذه الفئة، ركز فيه على خدمات التكوين، والترويج لمقاولاتهم الصغرى، وكذا مساندتهم خلال مرحلة التسويق للمنتجات والخدمات التي يعرضونها.

### الملتقيات الجهوية لأصحاب المشاريع الصغرى :

شهدت مدن قلعة السراغنة، والدار البيضاء، وميدلت، والجديدة، والمضيق، ووادة، والرباط، تنظيم عشرة ملتقيات لفائدة 1.082 شخصاً (+16% مقارنة بعام 2018). واستفاد أصحاب المشاريع الصغرى العارضون من فرص لتبادل الخبرات، وتنسيق مختلف أنشطتهم، ومن فضاء لعرض خدماتهم، والمشاركة في حلقات العمل التدريبية.

### ملخص الملتقيات الجهوية لأصحاب المشاريع الصغرى التي نظمها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في 2019

الملتقيات	التاريخ	المكان	عدد المشاركين	الأنشطة	النوع
				إناث	ذكور
ملتقى جهوي	من 11 إلى 17 فبراير	قلعة السراغنة	200	المنتجات المحلية، التسيج والخياطة التقليدية، الديكور، الكسكس والنباتات الطبية، تربية النحل، مستحضرات التجميل الطبيعية	%60 %40
ملتقى جهوي	من 18 إلى 24 مارس	ميدلت	204	زيوت عطرية، زيت أركان ومشتقاته، تربية النحل، مستحضرات تجميل طبيعية، كسكس ونباتات طبية، معجنات، ملايس، خياطة تقليدية وحديثة، اكسسوارات ومواد زينة، تسيج.	%65 %35
"القمة العالمية للمرأة"	من 25 إلى 26 أبريل	الدار البيضاء	18	اكسسوارات ومواد زخرفية، تسيج.	%100 -
اجتماع "المستقبل أفريقي" في مؤسسة التمويل الدولية	03 ماي	الدار البيضاء	17	الخياطة والديكور	%100 -
معرض رمضان التجاري	من 09 ماي إلى 04 يونيو	الدار البيضاء	184	الخياطة التقليدية والحياكة التقليدية والحديثة والسلع الجلدية والمنتجات المحلية وتربية النحل والاكسسوارات ومواد الديكور والمنسوجات.	%70 %30
ملتقى جهوي	من 22 إلى 28 يوليوز	الجديدة	194	زيوت عطرية، زيت أركان ومشتقاته، تربية النحل، مستحضرات تجميل طبيعية، كسكس ونباتات طبية، معجنات، ملايس، خياطة تقليدية وحديثة، اكسسوارات ومواد زينة، تسيج.	%60 %40
ملتقى جهوي	من 01 إلى 06 أكتوبر	المضيق	162	الحرق اليدوية والتطريز وزيت الزيتون والأركان والمصنوعات الجلدية والتسيج التقليدي ومستحضرات التجميل الطبيعية ومواد الديكور والنباتات الطبية.	%45 %55
المعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني	من 09 إلى 18 نونبر	وادة	69	المنتجات المحلية، تربية النحل، مستلزمات الديكور، مستحضرات التجميل الطبيعية.	%75 %25
جائزة مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير لبرنامج دعم الأنشطة المدرة للدخل	05 دجنبر	الرباط	14	منتجات الديكور و مستحضرات التجميل الطبيعية، تربية النحل، مواد الديكور، زيت الأركان و مشتقاته	%80 %20
فضاء الزار التضامني ب "الرباط ستتر"	من 19 دجنبر إلى 25 فبراير 2020	الرباط	20	الخياطة والمجوهرات ومواد الديكور ومستحضرات التجميل الطبيعية وتربية النحل وزيت الأركان ومشتقاته	%50 %50
المجموع			1082		%71 %29

## معرض رمضان التجاري :

شارك مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في النسخة 35 من معرض رمضان التجاري الذي جرت فعالياته من 11 ماي إلى 4 يونيو 2019، في مكتب أسواق ومعارض الدار البيضاء. وخلال هذه المشاركة، تم منح أصحاب المشاريع الصغرى المستفيدين وممثلي جمعيات القروض الصغرى 20 جناحًا للمعرض ممتدة على مساحة 180 متر مربع. وتمكن 84 عارضا من تقديم خدماتهم عبر نظام التناوب الذي شاركت فيه ثلاث مجموعات. تمحورت فعاليات معرض رمضان التجاري حول مكونين رئيسيين:

- تنظيم دورات توعوية حول أهمية التنظيم الجيد وتحسين إدارة العلاقة مع الزبناء (التواصل الشبكي، والتبادلات، ومشاركة الخبرات، وتسويق المنتجات)؛
- ترويج وبيع منتجات أصحاب المشاريع الصغرى (المنتوج المحلي، والصناعة التقليدية، والإكسسوارات والديكورات، والملابس التقليدية...).

## المعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني 2019 :

انعقدت النسخة 8 من المعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني بين 9 و18 من نونبر 2019 في وجدة، اتخذ له شعار "الاقتصاد الاجتماعي والتضامني، مبادرات متجددة وفرص واعدة". في المجموع، عرفت الدورة مشاركة حوالي 700 عارض وعارضة من المغرب ومن 16 دولة صديقة استقبلوا ما يقارب 300.000 زائر وزائرة.

شارك مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في هذا الحدث الكبير من خلال منصة مؤسسية، فيما خصص 47 جناح بالمجان لعرض مبيعات لصالح 69 من أصحاب المشاريع الصغرى المستفيدين من التمويلات الصغرى ولفائدة بعض التعاونيات.

على هامش هذه الفعالية، نظم مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية أنشطة الدعم التالية لفائدة 303 من أصحاب المشاريع الصغرى المستفيدين من التمويلات الصغرى:

- دورات توعوية حول فوائد التنظيم الجيد للزبناء؛
- حصص تكوينية تهتم خصائص المقاولات الصغرى والتوعية بالمسائل المالية؛
- التواصل الشبكي، وتبادل ومشاركة الخبرات؛
- تسويق المنتجات.





## تكوين أصحاب المشاريع الصغرى :

خلال عام 2019، تمكن 5600 من حاملي المشاريع الصغرى من الاستفادة من تداريب مباشرة في مواضيع مختلفة مثل التنمية الذاتية، النظام الأساسي للمقاول الذاتي، والمصادقة على الخبرات المكتسبة، و "التحفيز" (إحياء روح المقاول)، إدارة المقاولات الصغيرة جدًا، والتسويق، والتسويق الرقمي، وخصائص أصحاب المقاولات الصغرى.

يسرد الجدول الموالي مواضيع التكوين المقدمة وعدد المشاركين وعدد أيام التدريب.

عدد أيام التكوين	عدد المشاركين	مواضيع التكوينات
72	2114	التربية المالية
14	847	مميزات المقاول
17	665	تحفيز " (تحفيز لريادة الأعمال) "
3	516	البحث عن وظيفة
4	380	المقاول الذاتي
20	334	التنمية الشخصية
20	219	المصادقة على الخبرة المكتسبة
14	192	التسويق الرقمي
3	86	إنشاء تعاونية
2	65	التمويل الاصغر
1	33	حوصص إعلامية وتحسيسية حول "السوق التضامني"
1	25	التركيب الكهربائي
1	10	السلامة المهنية
1	30	الأشكال القانونية
1	84	التسويق
174	5.600	المجموع

أما بالنسبة للجدول أدناه، فيظهر التوزيع حسب المنطقة لعدد المشاركين في برنامج التربية المالية أو التوعية بالمسائل المالية لفائدة أصحاب المشاريع الصغرى.

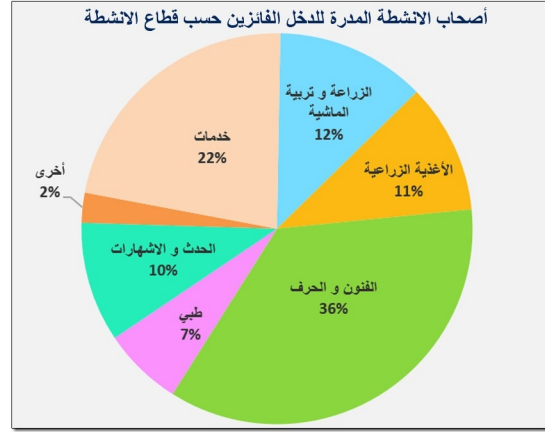
## برنامج التوعية بالمسائل المالية لفائدة أصحاب المشاريع الصغرى



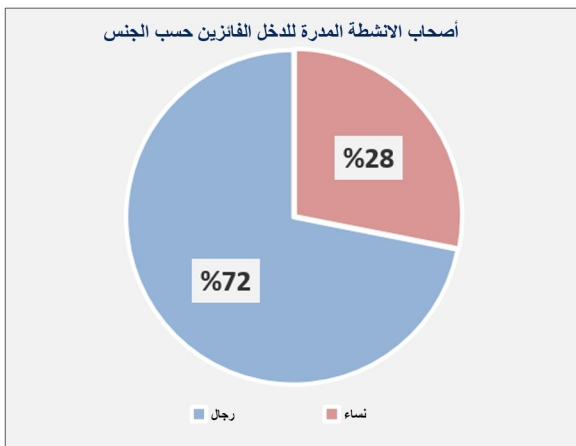
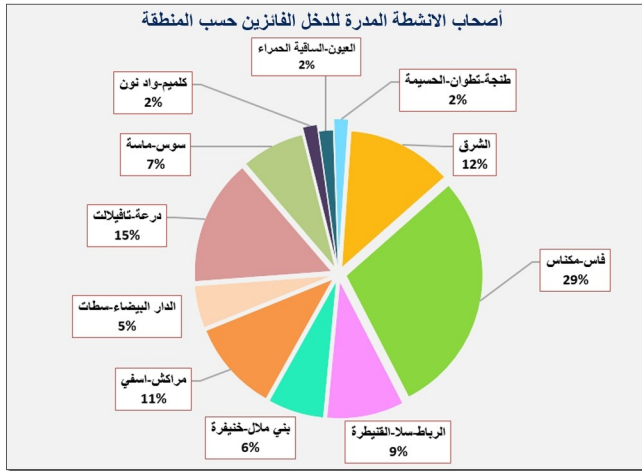
المنطقة	عدد المشاركين	النسبة المئوية حسب الجنس	
		النساء	الرجال
درعة-تافيلالت	506	%75	%25
فاس-مكناس	157	%100	-
الدار البيضاء-سطات	370	%80	%20
بني ملال-خنيفرة	122	%80	%20
مراكش-اسفي	592	%85	%15
الشرق	231	%80	%20
طنجة – تطوان-الحسيمة	101	%75	%25
الرباط – سلا-القنيطرة	35	-	%100
المجموع	2114		

## جائزة صندوق الإيداع والتدبير :

شارك مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في النسخة الخامسة من برنامج دعم الأنشطة المدرة للدخل من خلال تشجيع إنشاء المقاولات الصغرى الشابة، وهو برنامج أطلقه صندوق الإيداع والتدبير بشراكة مع مركز محمد السادس، وصندوق جيدة والفدرالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى. يهدف هذا البرنامج إلى ضمان الاستقلال الاقتصادي للشباب الأقل يسرا وتسهيل اندماجهم في النسيج الاقتصادي والاجتماعي للبلد من خلال المساهمة في تمويل مشاريعهم الصغرى.



كان حفل توزيع المنح المالية، الذي أقيم يوم 5 دجنبر 2019، بمثابة فرصة لمكافأة 121 شخصا (زيادة 29% عن العام الماضي) من أصل 176 مرشحا ومرشحة. وبالإضافة إلى هذه المنح المالية التي أصدرها صندوق الإيداع والتدبير، حصل الفائزون على شهادات تقديرية، فيما حصلت فرق جمعيات القروض الصغرى المشاركة في هذه النسخة على جوائز متنوعة.



كما تخلل فعاليات هذا الحفل تنظيم دورات تدريبية حول التنمية الذاتية، والتوعية بالمسائل المالية، ومركز المقاول الذاتي، والنصوص الجديدة التي جاء بها القانون رقم 12-112 المتعلق بالتعاونيات. استفاد من هذه التكوينات 121 من أصحاب المشاريع الصغرى. وفي نفس السياق، أجريت تداريب أخرى حول التحليل المالي لفائدة 7 من أطر جمعيات القروض الصغرى ممن تميزوا في البرنامج المذكور.



## تكوين للتصديق على الخبرات المكتسبة :

كجزء من الأنشطة الموجهة لتشجيع المقاولات الصغرى والمساعدة على تسويق منتجاتها وخدماتها، وبشراكة مع مركز التكوين والتأهيل في حرف الصناعة التقليدية بفاس، نظم مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية دورات تكوينية مخصصة لحاملي المقاولات الصغرى من زبناء جمعيات القروض الصغرى. ركزت هذه الدورات، التي أشرف عليها خبراء ومتخصصون في القطاع (المعلمين، وخبراء المهن، والمصممون)، على ضمان بناء القدرات، والنهوض بمستوى المهن التي ينشط فيها أصحاب المشاريع الصغرى، وتطوير معارفهم.



هكذا، وخلال الفترة الممتدة بين أبريل ودجنبر 2019، استفاد 42 شخصاً في مجموعتين من حصص التكوين المستمر في تخصصاتهم المهنية، واستخدم التدريب أدوات تقنية وأساليب مبتكرة، وتمحور حول التكوين الإداري في إدارة الأعمال، والتنمية الذاتية، والتوعية بالمسائل المالية.

## برنامج "من أجلك" :

يهدف هذا البرنامج، الناتج عن شراكة مع مبادرة تطوير التعليم والتكوين بالخارج (لالونيا - بروكسيل)، إلى دعم ريادة الأعمال الخاصة بالمرأة، وذلك من خلال تقوية قدراتها عن طريق التعليم والتدريب ومواكبتها في تسويق المنتجات.



خلال سنة 2019، ساهم مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في دعم حوالي 1086 امرأة، تتحدر بعضهن من جهة فاس مكناس وهي الفئة التي شملتها دراسة حول أثر التمويلات الصغرى على المستوى الاجتماعي والاقتصادي لحاملات المشاريع. وقام المركز بتنظيم تكوين جماعي تمحور حول ثلاثة مكونات رئيسية: التنمية الذاتية والتقدير الشخصي، التسويق الرقمي، والتوعية بالمسائل المالية.

## مشاركة مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في المنتدى الإقليمي الأول للشباب والمقاولة الناشئة في المضيق :

يوم 29 أبريل 2019، شارك مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في فعاليات المنتدى الإقليمي الأول للشباب والمقاولة الناشئة بمدينة المضيق، الدورة التي نظمتها مؤسسة مبادرة للشباب والمقاولة، بشراكة مع المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، ولاية المضيق والفنيدق، وجمعية سيدات الأعمال المغربيات، وعدد من الشركاء المؤسسيين وآخرين من القطاع الخاص.

كان الهدف من المنتدى هو تعزيز الدينامية الاقتصادية لمنطقة المضيق-الفنيدق وتشجيع روح المبادرة بين المقاولين الشباب بصفتهم رواد الأنشطة المدرة للدخل وإنشاء الوظائف. وهكذا أتيحت للشباب الفرصة لطرح مخاوفهم ومناقشة تحدياتهم وطموحاتهم المتعلقة بإنشاء مقاولاتهم. واستفاد الشباب المشاركون أيضاً من ورشات عمل نظمها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية حول دعم ومواكبة المقاولين الشباب في مجال التوعية بالمسائل المالية من أجل ضمان نجاح مشاريعهم.

## المنتدى الدولي للمقاولات الصغيرة جدا :

ساهم مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في تنظيم الجلسة العامة للنسخة الخامسة من "المنتدى الدولي للمقاولات الصغيرة جدا"، الذي انعقد في المقر التابع للمركز في 18 أبريل 2019 تحت شعار "الشمول المالي والرقمي: محفزات جديدة وفرص أمام المقاولات الصغرى". أقيم هذا الحدث بشراكة مع مكتب الدراسات ATTITUDES CONSEIL.

تحت رعاية وزارة الصناعة والتجارة والاقتصاد الأخضر والرقمي، دعت هذه الدورة إلى مشاركة الآليات المؤسسية، والخبراء والمتخصصين في عالم الشمول المالي والرقمي، في التأمل حول موضوع تسهيل ولوج الخدمات المالية، ووسائل الدفع، وطرق استعمالها.





## اليوم العربي للشمول المالي:

شارك مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في النسخة الثالثة من اليوم العربي للشمول المالي بتنظيم من بنك المغرب. خلال هذه المناسبة التي تنعقد سنويا، أقام المركز أنشطة مختلفة تحترم خطة العمل التي وضعها بنك المغرب. ساهمت هذه التدابير في توعية وتنقيف، ليس أصحاب المشاريع الصغرى فقط بل وسكان المناطق المجاورة لمقر مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية أيضا، حول قيمة الشمول المالي.



## فضاء التضامن داخل المجمع التجاري "الرباط سانتر" :

بمناسبة افتتاح المجمع التجاري الجديد "الرباط سانتر" متعدد الوظائف في مدينة الرباط يوم 19 نونبر 2019، وبشراكة مع الوكالة العقارية شالة (التابعة لمجموعة صندوق الإيداع والتدبير)، أتاح مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، طوال الفترة الممتدة بين 20 نونبر 2019 إلى غاية 25 فبراير 2020، مساحة عرض قدرها 205 متر مربع بالمجان لفائدة عشرة من أصحاب المقاولات الصغرى وبعض التعاونيات الفاعلين في مختلف قطاعات الصناعة التقليدية والمنتجات المحلية، حتى يتمكنوا من عرض منتجاتهم للعموم.



## التوقيع على اتفاقيات شراكة بين مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية وعمالة المضيق الفينديق :

في 18 يونيو 2019، وفي إطار النسخة الثالثة من برنامج المبادرة الوطنية للتنمية البشرية، وقع مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية على اتفاقية شراكة مع عمالة المضيق الفينديق لدعم شباب المنطقة. وتتجلى مساهمة مركز محمد السادس في تنظيم دورات تدريبية لأصحاب المشاريع الصغرى، وحاملي المشاريع، وكذا حديثي التخرج من الشباب.





# مرصد المالية الصغرى





## الدراسات الميدانية:

تهدف استراتيجية دعم ومواكبة قطاع المالية الصغرى التي وضعها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية إلى الاستجابة للطلبات والتوقعات المختلفة التي أعرب عنها مختلف الفاعلين فيما يتعلق بالدراسات الميدانية، ومراقبة أداء القطاع. وفي هذا الإطار، أجرى مرصد المالية الصغرى الاستطلاعات الثلاثة التالية:

## دراسة حول الرقمنة:

بدأ التحقيق حول الرقمنة خلال النسخة السابعة من المعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني بأكادير، المنعقد من 9 إلى 18 نونبر 2018، وتم اتمامه خلال اللقاءين الجهويين لأصحاب المشاريع الصغرى بقلعة السراغنة، بين 11 فبراير 2019 و 17 من الشهر نفسه، ثم بميدلت من 18 إلى 24 مارس 2019.

شارك فيه أكثر من 615 شخصا من أصحاب المشاريع الصغرى وأثمر عن النتائج التالية:

- صرح 83% من المقاولين وأعربوا عن رضاهم عن الوسائل التكنولوجية المتاحة لهم (الهواتف الذكية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة اللوحية) وذلك لعدة اعتبارات:

• سهولة ومرونة الاتصال؛

• تبسيط عملية التسويق؛

• دعم تطوير والترويج لأنشطة المقاولين أصحاب المشاريع الصغرى؛

- أكد 85% أن وسائل الاتصال الجديدة فرصة لهم لتطوير أنشطتهم وتسويق منتجاتهم؛

- وأشار 70% منهم إلى أن الوسائل التكنولوجية الجديدة تسهل تنمية مهاراتهم؛

- ويمكن جرد أهم مزايا إدراج الرقمنة في نشاط أصحاب المشاريع الصغرى كما يلي: ترشيد استخدام الوقت (80%)، تحسين الاتصال (75%)، تبسيط المعاملات (56%)، خفض التكاليف (24%)، والتخفيف من الإجراءات الإدارية (11%)؛

- يستخدم أكثر من 62% من أصحاب المشاريع الصغرى الذين شملهم الاستطلاع وسائل اتصال جديدة في معاملات البيع والشراء.

**استطلاع حول مدى تأثير القروض الصغرى، وبرامج التدريب التي وضعها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية لأصحاب المشاريع الصغرى المشاركين في الملتقيات الجهوية لأصحاب المشاريع الصغرى:**

تم إجراء استطلاع على 306 من أصحاب المشاريع الصغرى زبناء جمعيات القروض الصغرى خلال الملتقيات الجهوية لأصحاب المشاريع الصغرى بقلعة سراغنة وميدلت والجديدة والمضيق، وكذلك خلال المعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني بوجدة. جاءت نتائج الرئيسية كما يلي:

- أكد أكثر من 30% من أصحاب المشاريع الصغرى الذين تمت مقابلتهم أن رأسمالهم تضاعف أربع مرات، بعد استلام واستغلال قروضهم الصغرى؛

- 48% منهم قاموا بتنويع أنشطتهم بفضل الاستخدام الجيد لقروضهم الصغرى؛

- اتجه أكثر من 47% من المقاولين نحو القطاع الرسمي، بعد أن استفادوا من القروض الصغرى وطوروا أنشطتهم؛

- إن الزيادة في الدخل هو المؤشر الاجتماعي الاقتصادي الذي يلخص تأثير القروض الصغرى على نشاط أصحاب المشاريع الصغرى موضوع الاستطلاع، بمعدل يقارب 97%؛

- حقق التدريب الذي وضعه مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية توقعات جميع أصحاب المشاريع الصغرى الذين تمت مقابلتهم؛

- وأعرب 78% من المقاولين المستجوبين عن رغبتهم في متابعة دورات مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية التدريبية المخصصة لهم.



## دراسة احتياجات أصحاب المشاريع الصغرى من حيث التدريب :

تم إجراء بحث حول احتياجات أصحاب المشاريع الصغرى من حيث التدريب، شملت الدراسة 366 من أصحاب المشاريع الصغرى وأنجزت خلال فعاليات الملتقيات الجهوية لأصحاب المشاريع الصغرى بقلعة السراغنة وميدلت والمضيق، ثم خلال المعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني بوجدة. وأسفر البحث عن الاستنتاجات التالية:

- يمكن توزيع انتظارات أصحاب المشاريع الصغرى فيما يخص التدريب داخل مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية على النحو التالي:

- 39% يريدون تخصصات إدارية؛
- 28% يريدون تخصصات تقنية؛
- 20% يريدون دروس نظرية (حول علاقات الزبناء، إلخ)؛
- 13% غير مهتمين بالتدريب؛

- يرغب 72% من أصحاب المشاريع الصغرى الذين شملهم الاستطلاع في الاستفادة من التدريب الإداري و28% منهم يفضلون التكوين المهني، ولا سيما في الصناعات التقليدية، وأعمال الخياطة التقليدية والعصرية، والنجارة؛

- يمكن توزيع مواضيع التدريب حسب احتياجات أصحاب المشاريع الصغرى على النحو التالي:

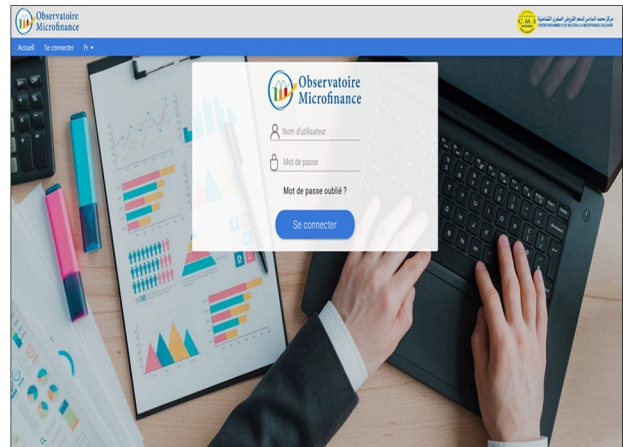
- 55% في التسويق: تقنيات التسويق والمبيعات والتغليف وما إلى ذلك؛
- 29% في التوعية بالمسائل المالية؛
- 12% في التنمية الذاتية؛
- 4% في تنمية روح المقاول وخلق الأنشطة المدرة للدخل.

## تتبع المشاريع المستفيدة من دعم مبادرة دوفيل للبنك الدولي :

في إطار شراكة دوفيل التي أطلقها البنك الدولي والتي تهدف تعزيز تطوير الاستراتيجية الوطنية للمالية الصغرى بالمغرب، بمنح هبة قدرها 4,9 مليون دولار أمريكي إلى وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة لضمان تسييرها، أشرف مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية منذ بداية 2019 على تتبع المشروع التالي:

## المنصة الإلكترونية لمرصد مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية المختصة في التقرير المالي والاجتماعي للمالية الصغرى في المغرب :

تتلخص مهام المنصة الإلكترونية لمرصد مركز محمد السادس الخاصة بإعداد التقارير المالية والاجتماعية حول التمويلات الصغرى في المغرب، في تجميع البيانات وتقديم تحليلات مفصلة حول وضع قطاع المالية الصغرى وطنيا، وكذلك في التنبيه إلى المخاطر التي قد تواجه القطاع ككل. وستتم مشاركة هذه التقارير مع عدد من المستفيدين، يتألفون بشكل أساسي من: جمعيات القروض الصغرى، والفدرالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى، وبنك المغرب ووزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة.



## مشاركة مرصد مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في جلسات نقاش بالمغرب :

منذ بداية عام 2019، وكما جرت العادة في السنوات الماضية، شارك مرصد مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في ورشات عمل ومؤتمرات وموائد مستديرة وغيرها من الفعاليات التي نظمت في المغرب :

- فعاليات الدورة الخامسة من المنتدى الدولي للمقاولات الصغيرة جدا المنعقدة ببني ملال وآسفي تحت شعار: "الشمول المالي والرقمي: محفزات جديدة وفرص أمام المقاولات الصغيرة جدا"، في إطار شراكة مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية مع مكتب الدراسات "ATTITUDES CONSEIL"؛
- "المنتدى الدولي لابتكارات الشمول المالي" بالدار البيضاء؛
- ملتقى الرباط حول "التمويلات الصغرى" المتعلق بمشروع دراسة وتنزيل الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي، تحت إشراف وزارة الاقتصاد والمالية وإصلاح الإدارة وبنك المغرب؛
- ورشات أعمال في الرباط لمرحلة "وضع الدليل التفصيلي حول الاستراتيجية الوطنية للشمول المالي"؛
- الدورة الرابعة من منتدى مغرب اليوم المنظم بالدار البيضاء تحت شعار "اقتصاد المعرفة نموذج جديد للتنمية: فرص غير ظاهرة".



المعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي و التضامني - وجدة

## دعم الباحثين والمتدربين :

واصل مرصد مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية دعمه المعتاد لبرامج مناقشة الأطروحات النهائية من قبل الطلبة والباحثين، كما امتدت مساندته أيضا إلى المتدربين في المؤسسات الوطنية عبر خلق فرص فريدة للتكوين المهني.





# التواصل والشراكات



سعيًا منه للترويج لأنشطته ومن أجل تعزيز علاقات شراكاته مع الفاعلين في مجال تمويل المشاريع الصغرى في المغرب وحول العالم، شارك مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في :

- من 24 إلى 25 يناير 2019، النسخة الثالثة من القمة العالمية لتمويل المشاريع الصغرى بإسطنبول (تركيا)؛
- من 19 إلى 20 نونبر 2019، النسخة الأولى من معرض المقاولات الذكية بالمغرب (SEM) بالدار البيضاء.

بخصوص معرض المقاولات الذكية، ركزت مشاركة مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية على مستويين: أولاً، موقعه كعضو في اللجنة العلمية المنظمة، وثانياً، من خلال المشاركة الفعلية في مؤتمر "الآليات البديلة والابتكارية في ريادة الأعمال". وخلال هذه الدورة، كان مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية قادراً على استقطاب اهتمام الحضور، مما جعله موضوع عرض تفاعلي قدم للجمهور والزوار، الشيء الذي ساهم في إنشاء علاقات جديدة تمهيداً لشراكات مستقبلية محتملة.



زيارة وفد من ممثلي البنك الإسلامي للتنمية

وفي إطار أعمال خلق شبكات مع فاعلين رئيسيين في المغرب، التزم مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية بالمشاركة في:

- 13 فبراير 2019، دورة "منتدى المقاولات الصغيرة جداً" المنظمة من طرف مجموعة التجاري وفا بنك تحت شعار: "ما هي الإجراءات الملموسة التي ستشجع وتؤطر نسيج المقاولات الصغيرة جداً في المغرب؟". بعد نقاش طويل بين الأطراف المعنية خلال هذا المنتدى، تم اعتماد التوصيات الناتجة كأسس تنبني عليها رؤية موحدة تهدف لدعم المقاولات الصغيرة جداً، والتي سيتم إدراجها في " كتاب أبيض" كحلول وآليات ملموسة يمكن تنزيلها في أرض الواقع؛
- 25 أبريل 2019، حفل تخرج الدفعة العاشرة من طلبة الماستر الدولي تخصص "البنك والأسواق المالية"، الذي نظّمته مجموعة التجاري وفا بنك.



زيارة وفد من ممثلي وزارة التمويل الأصغر و الاقتصاد الاجتماعي والتضامني بالسنغال



وقد واصل قسم "التواصل والشراكات" مساهماته في عام 2019 سعياً لإنجاز العديد من المشاريع التي خطتها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، خاصة الإشراف ومتابعة جميع أعمال التواصل المتعلقة بالفعاليات التي تنظمها أقطاب مركز محمد السادس المختلفة أو تلك المرتبطة مع منظمات أخرى. ومن بين هذه المساهمات، تجدر الإشارة إلى مشاركة مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في :

- الاحتفال "باليوم العربي للشمول المالي" الذي نظمه بنك المغرب: أعمال تواصل وتوعية حول الشمول المالي لصالح أصحاب المشاريع الصغرى وساكنة الأحياء المحيطة بمقر مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية؛
- تنظيم النسخة الخامسة من "المنتدى الدولي للمقاولات الصغيرة جداً"، بتعاون مع مكتب الدراسات ATTITUDES CONSEIL، تحت شعار: "الشمول المالي والرقمي: محفزات جديدة وفرص أمام المقاولات الصغيرة جداً".

ومن أجل تزويد الفئات المعنية بمعلومات تهم مواكبة قطاع تمويل المشاريع الصغرى في المغرب، واصل مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية مشاركة نشراته الإخبارية الإلكترونية "آخر أخبار القطاع" (فلاش أنفو)، من خلال إصدار العدد الثامن والسبعين (78) في نهاية عام 2019. وفي نفس السياق، ظل يوجه جهوده نحو تحديث البيانات الخاصة ببوابة المركز الإلكترونية بإدراج المقالات والصور ومقاطع الفيديو المتعلقة بمختلف الأنشطة والفعاليات التي يعرضها مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية.

وتتم استشارة مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية بانتظام من طرف وفود أجنبية تأتي من جميع أنحاء العالم، بهدف تحليل الممارسات والخبرات المرتبطة بمجال تخصصه، حيث يعتبر المغرب مرجعاً ثابتاً في قطاع تمويل المشاريع الصغرى، خاصة بالنسبة لبلدان إفريقيا والشرق الأوسط. وهكذا زارت ثلاثة وفود مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، في عام 2019:

- يوم 22 يناير: زيارة وفد من ممثلي مجموعة البنك الإسلامي للتنمية؛
- يوم 6 شتنبر: زيارة وفد من ممثلي وزارة التمويلات الصغرى والاقتصاد الاجتماعي والتضامني من السنغال، في إطار التحضير للدورة الثانية للمعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني بداركا؛
- يوم 16 أكتوبر: قام وفد من ثمانية طلاب أمريكيين، تابعين لبرنامج دراسي بعنوان "Semester at sea" مرفوقين بأستاذهم في مادة الاقتصاد، بزيارة مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، وكان موضوع الزيارة هو تعميق معرفة الطلبة حول التمويلات الصغرى واكتشاف شكل تنزيلها في أرض الواقع. ومن المرجح أن تتم دعوة هؤلاء الطلبة الباحثين لشغل مناصب عليا في الإدارة الأمريكية بعد نهاية تدريبهم.







مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية  
CENTRE MOHAMMED VI DE SOUTIEN A LA MICROFINANCE SOLIDAIRE

حي الشباب، زنقة بعمراني، عين السبع، 20400  
الدار البيضاء، المغرب

الهاتف : +212 5 22 73 90 89 / +212 5 22 73 91 24

+212 6 61 26 43 74 / +212 6 61 26 43 96

الفاكس : +212 5 22 73 79 33

[www.cm6-microfinance.ma](http://www.cm6-microfinance.ma)