



مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية
CENTRE MOHAMMED VI DE SOUTIEN A LA MICROFINANCE SOLIDAIRE

تقرير الأنشطة



2018



www.cm6-microfinance.ma



بمناسبة انطلاق الحملة الوطنية العاشرة للتضامن، دشّن صاحب الجلالة الملك محمد السادس، نصره الله وأيده، يوم 8 نونبر 2007 مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية.

يوضح مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية الاهتمام الذي توليه مؤسسة محمد الخامس للتضامن للساكنة التي هي في وضعية صعبة، بهدف دمجها في النسيج الاجتماعي والاقتصادي، وذلك تجسيداً لمهام المؤسسة التي تضع التنمية المستدامة في قلب استراتيجيتها.

وهكذا، فإن مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، الذي تم إنشاؤه بتشاور مع الجهات الفاعلة في التمويل الأصغر في المغرب، يعمل على دعم جهود جمعيات القروض الصغرى لتعزيز أنشطتها من خلال ثلاثة مجالات للتدخل: تكوين الموظفين والمستفيدين من منتجات وخدمات جمعيات القروض الصغرى، وإنعاش المقاولات الصغرى ودعم تسويق منتجاتها وخدماتها، والمرصد الوطني للتمويل الأصغر.

فهرس

ديباجة.....	3
الأحداث البارزة في حياة القطاع في سنة 2018.....	5
قطب التكوين.....	9
قطب تشجيع المقاولات الصغرى ودعم التسويق.....	15
قطب مرصد التمويل الأصغر.....	24
التواصل والشراكات.....	31

ديباجة

في نهاية عام 2018، بلغ عدد زبناء التمويل الأصغر النشطين في المغرب 901.654 زبونا (-3,83% مقارنة بعام 2017، بعد شطب الديون غير السليمة) وذلك لجاري قروض صغرى قدرها 6,81 مليار درهم (+1%).

وقد سجل متوسط القروض لكل زبون نشيط زيادة قدرها 5%، حيث بلغ 7.553 درهما في نهاية عام 2018، مقابل 7.192 درهما في العام السابق، مما يدل على إرادة ثابتة لجمعيات القروض الصغرى لدعم تطوير نشاط المستفيدين.

فيما يتعلق بمبلغ المحفظة المعرضة للخطر لأكثر من 30 يوماً (< 30 يوماً)، بعد عملية التشطيب، فقد وصل إلى 211,68 مليون درهم مقابل 210,30 مليون درهم في نهاية دجنبر 2017 (+0,66%).

وفي الوقت نفسه، بلغت قيمة التشطيب 205,51 مليون درهم مقابل 234,45 مليون درهم في نهاية عام 2017 (-12,34%).

من جانبها، انتقلت نسبة المحفظة المعرضة للخطر لأكثر من 30 يوماً، بعد عملية التشطيب، من 3,12% في نهاية عام 2017 إلى 3,11% في نهاية عام 2018، أي بنقص -0.01 نقطة.

ومن ناحية أخرى، شهد عدد موظفي جمعيات القروض الصغرى تطوراً شاملاً بنسبة 8.13% حيث بلغ 7.818 في نهاية عام 2018 مقابل 7.230 في نهاية عام 2017. وفي نقط البيع، ارتفع عدد الموظفين من 6.348 إلى 6.909 (+8.84%)، بينما سجل عدد موظفي المراكز الرئيسية زيادة بنسبة 3% (من 882 إلى 909). وهذا الوضع يدل على وجود ثقة فيما يتعلق بتطور القطاع في المستقبل.

في هذا السياق الخاص بالاتجاه العام للتمويل الأصغر بالمغرب في عام 2018، قام مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، من خلال أقطاب تدخله المختلفة، بأنشطة دعم التمويل الأصغر وتشجيعه وتطويره في بلادنا. وعلى وجه الخصوص، عمل المركز على المساهمة في تحسين الظروف اللازمة لاضطلاع الجمعيات المغربية للقروض الصغرى بمهامها الاجتماعية، فضلاً عن المساعدة في تعزيز قدرات أصحاب المقاولات الصغرى على التدبير الجيد لأنشطتهم وتسويق منتجاتهم وخدماتهم بشكل أفضل.

وهكذا، ووفقاً لتعليمات مجلس إدارة المركز، خصص هذا الأخير عام 2018 للمحاور التالية:

- المشاركة في الارتقاء بمهارات موظفي جمعيات القروض الصغرى، بالتعاون مع شركاء وطنيين وأجانب؛

- مرافقة أصحاب المقاولات الصغرى ودعمهم من خلال إجراءات التكوين والدعم المقدمة لتسويق منتجاتهم وخدماتهم؛

- إطلاق مشاريع على مستوى القطاع ومواصلة مهام المرصد المعتادة الخاصة بالدراسات وإعداد الوثائق، إلخ؛

- أعمال التواصل والشراكة مع مختلف الجهات الفاعلة الوطنية والدولية.



الأحداث البارزة في حياة القطاع في سنة 2018

خلال عام 2018، كان قطاع التمويل الأصغر نشيطاً للغاية على الصعيدين الدولي والوطني، ويتجلى ذلك في تعدد الأحداث والفعاليات التي تم تنظيمها. وفيما يلي موجز لذلك.

على الصعيد الدولي :

• إصدارات ل:

- "بارومتر التمويل الأصغر" و "مقياس ريادة الأعمال الاجتماعية لعام 2018" من طرف منصة التفكير "أوجه التقارب"، التي تم إطلاقها في عام 2008 لتعزيز أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة في أفق عام 2030؛

- "توقعات السوق" "توقعات سوق تمويل المشاريع الصغرى والمتناهية الصغر لعام 2018، من إعداد ResponsAbility Investissements AG" وهي إحدى شركات إدارة الأصول الرائدة في العالم؛
- قاعدة بيانات "كلوبال فاندكس" 2017 التابعة للبنك الدولي تتضمن مؤشرات الولوج واستخدام الخدمات المالية الرسمية وغير الرسمية في أكثر من 140 دولة حول العالم.

• انعقاد:

- المنتدى العالمي السنوي الرابع عشر للتمويل الأصغر، يومي 15 و 16 مارس، في ميونيخ (ألمانيا) لمعالجة الموضوعات المتعلقة باستثمارات التمويل الأصغر وتوسيع الشمول المالي في عصر الرقمنة؛
- الدورة 11 من المنتدى العالمي "أوجه التقارب"، في 3 و 4 سبتمبر، في باريس، مع موضوع مركزي حول "صنع المجتمع، صنع الغد" ومواضيع فرعية ذات أهمية من بينها، "الشراكات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة"؛

- الدورة الثانية عشرة للمؤتمر السنوي للشبكة العربية للتمويل الأصغر "سنابل"، يومي 6 و 7 نونبر في عمان (الأردن) لمناقشة موضوع "من الاستدامة إلى المسؤولية: رؤيتنا للمستقبل"؛



- المؤتمر السنوي الثالث عشر لفريق عمل الأداء الاجتماعي (SPTF)، من 19 إلى 22 فبراير، في مامالابورام (الهند) لمناقشة موضوع: "التركيز على العملاء: تعزيز الخيارات المالية والنتائج الإيجابية للعملاء ذوي الدخل المنخفض"؛

- المؤتمر السنوي لـ "مشروع تقييم المشاريع الصغيرة" (SEEP)، من 1 إلى 3 أكتوبر، في فيرجينيا (الولايات المتحدة) حول موضوع: "التعاون من أجل التأثير".

على الصعيد الوطني :

- موافقة مجلس الحكومة وإقرار مجلس النواب بالإجماع على مشروع القانون رقم 18-85 لتعديل القانون رقم 18.97 المتعلق بالقروض الصغرى واقتراح زيادة سقف القروض الصغرى إلى 150.000 درهم على وجه الخصوص لتحسين ولوج المؤسسات الصغيرة جدا للتمويل ودعم الأنشطة المدرة للدخل ؛
- إطلاق أنشطة "كوانتيك المغرب" ، ثاني مكتب ائتماني معتمد من بنك المغرب ، بعد "كريدي انفو" ، لتعزيز الرؤية على القروض الممنوحة للأفراد والشركات في البلاد؛
- نشر وزارة الاقتصاد والمالية بشراكة مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي ، للإصدار الأول من "الخلاصة السنوية لأدوات وبرامج التمويل العام المخصصة للشركات الناشئة والشركات المتوسطة" لمواكبة (الشركات الصغيرة جدا و الصغيرة جدا و المتوسطة) وأصحاب الأعمال الحرة وأصحاب المشاريع الصغرى، وتعزيز شمولهم المالي.

• انعقاد:

- الدورة السابعة للمعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني ، من 9 إلى 18 نونبر بمدينة أكادير ، تحت الرعاية السامية لصاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله؛
- الدورة الرابعة للمناظرة الوطنية للاقتصاد الاجتماعي والتضامني بالصخيرات، في 19 دجنبر، تحت شعار " الاستراتيجية الجديدة للاقتصاد الاجتماعي والتضامني، تحد مستقبلنا من أجل تنمية اقتصادية مجالية مستدامة"؛
- المؤتمر الدولي لصندوق النقد الدولي يومي 29 و 30 يناير بمراكش حول موضوع " فرص للجميع – النمو، الشغل والادماج في العالم العربي"؛
- الدورة السادسة للجائزة الوطنية لأصحاب المشاريع الصغرى ، في 18 أكتوبر ، بمركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية ، لمكافأة 32 فائزاً مستحقاً من بينهم 20 امرأة ؛



- الدورة الرابعة لجائزة مؤسسة الإبداع و التدبير ، يوم 21 دجنبر بالرباط، لمكافأة 94 شخصا في إطار البرنامج الوطني الموجه لدعم الأنشطة المدرة للدخل من خلال دعم إنشاء مقولة شابة ، برنامج وضع بشراكة مع الفدرالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى ، وصندوق جيدة لتمويل جمعيات التمويل الأصغر في المغرب و مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية ؛
- الدورة الثالثة عشر للمعرض الدولي للفلاحة بالمغرب في الفترة ما بين 24 إلى 29 أبريل بمكناس؛
- معرض رمضان التجاري 2018 ، من 20 ماي إلى 14 يونيو بالدار البيضاء ؛



- ورشة عمل "التمويل الأصغر والتمويل الرقمي" التي نظمتها الفدرالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى والشركة المغربية متعددة الجنسيات HPS "أنظمة الدفع عالية التقنية"، يوم 28 يونيو، في الرباط حول: " الرقمنة: ما هي الفرص وما هو التحدي أمام هياكل التمويل الأصغر؟"؛
- "يوم المشاريع الصغيرة النسائية" في 27 يونيو ، بمركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية، وذلك في إطار البرنامج البلجيكي المغربي "من أجلك" لدعم ريادة الأعمال النسائية في المغرب و الذي أنشأته الجمعية البلجيكية لإنعاش التربية و التكوين في الخارج مع شركائها، بما في ذلك مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية.





أنشطة قطب التكوين

عمل المركز في عام 2018 على برمجة المواضيع المهمة ذات القيمة الكبيرة المضافة لقطاع التمويل الأصغر في المغرب، من أجل تلبية توقعات واحتياجات جمعيات القروض الصغرى. وقد تم الكشف عن المواضيع المقترحة خلال دراسة الاحتياجات التكوينية التي أجريت بين يوليوز وأكتوبر 2017.

التكوين المستمر :

أظهرت هندسة التكوين بالفعل طلبًا كبيرًا على مواضيع محددة مثل :

- إدارة المخاطر؛
- إدارة الأداء المالي والاجتماعي (Microfact) ؛
- مؤشرات الأداء للمنتجات المتعاقد عليها من قبل جمعيات القروض الصغرى مثل التأمين الأصغر، وفتح الحسابات البنكية، والادخار، وما إلى ذلك؛
- إضفاء الطابع الاحترافي على مهارات الوكلاء الميدانيين: مسؤولي القروض، ومدير الفرع، إلخ.
- التربية المالية؛
- الابتكار والقيادة؛
- تقنيات المعلومات والاتصالات الجديدة؛
- التمويل الإسلامي؛
- دعم الزبناء؛
- تقنيات البحث عن أسواق جديدة؛
- تكوين المدربين؛
- المعايير العالمية للأداء الاجتماعي؛
- مبادئ حماية الزبناء؛
- التكوين على ريادة الأعمال؛
- إلخ.

تمت برمجة جميع هذه الموضوعات وحضرها مشاركون من جمعيات القروض الصغرى من المغرب ومن دول المغرب العربي، بالإضافة إلى مناطق أخرى من إفريقيا.



مبادئ حماية العملاء
الدار البيضاء -المغرب

مدخل إلى المعايير العالمية للأداء الاجتماعي
تطوان – المغرب



شهادة مهنية في التمويل الأصغر :

في إطار إضفاء الطابع المهني على المهارات في قطاع التمويل الأصغر في المغرب، برمج المركز دورتين تكوينيتين، كجزء من الشهادة المهنية في التمويل الأصغر، مع شريكه الاستراتيجي الفرنسي، مركز تكوين المهن البنكي CFPB:

- الدورة الأولى لصالح 21 من موظفي القروض؛
- الدورة الثانية لصالح 10 مديري وكالات.

من عام 2015 إلى نهاية دجنبر 2018، بلغ عدد المسجلين في هاتين الدورتين التكوينيتين 124. ومن ضمن هذا المجموع، سلمت شهادات لـ 106 شخصا، وهو ما يمثل نسبة نجاح بلغت 85 %.

الحصيلة الاجمالية للدورات التكوينية للشهادة المهنية في التمويل الأصغر

نسبة النجاح	من النساء	المعتمدين	المسجلين	
100%	03	08	08	مدربون معتمدون
100%	03	08	08	مدربون معتمدون عون القروض و مسؤول الوكالة (02 من مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية و 06 من جمعيات القروض الصغرى)
83%	33	60	72	عون القروض
86%	13	24	28	أعوان جمعيات القروض الصغرى 2016
74%	12	17	23	أعوان جمعيات القروض الصغرى 2017
90%	08	19	21	أعوان جمعيات القروض الصغرى 2018
86%	08	38	44	مسؤول وكالة
80%	02	12	15	مسؤول الوكالة 2016
89%	04	17	19	مسؤول الوكالة 2017
90%	02	09	10	مسؤول الوكالة 2018
85%	44	106	124	العدد التراكمي (عون القروض و مسؤول الوكالة)



شبكة العلاقات :

في إطار تطوير النشاط التكويني، وتعزيز الشراكة وتطوير شبكة مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى الوطنية والدولية، شارك موظفو المركز في العديد من أورش العمل، والمؤتمرات والندوات التكوينية، نذكر منها ما يلي:

- "التربية المالية" مع الاتحاد السويسري والعديد من مؤسسات التمويل الأصغر في العالم؛

- "أهمية سياسة التمويل الأصغر المتمحورة حول الزبون"، التي نظمها فريق الأداء الاجتماعي؛

- "من الاقتصاد المسؤول إلى الاقتصاد المستدام"، الذي نظّمته شبكة التمويل الأصغر للبلدان العربية سنابل ؛

- "دراسة استراتيجية لتعزيز المقاولات الصغيرة جدا"، نظمتها المؤسسة المغربية للتربية المالية.

هندسة التكوين 2019 :

كما في السنوات السابقة، أجرى المركز تشخيصاً لاحتياجات التكوين، منذ شتنبر 2018.

وقد مكنت هندسة التكوين، التي أجريت بين شتنبر وديجنبر 2018 من:

- معرفة الاختلافات بين المهارات المكتسبة والمهارات المطلوبة لشغل وظائف رئيسية معينة، من خلال المقابلات شبه المنظمة المختلفة التي يتم إجراؤها مع عينة من موظفي إدارة وموظفي جمعيات القروض الصغرى؛

- الكشف عن الاحتياجات التكوينية؛

- اقتراح بعض التوصيات على جمعيات القروض الصغرى؛

- إنتاج خطة التكوين بين جمعيات القروض الصغرى 2019 (Inter-AMC).

عُرضت خطة التكوين بين جمعيات القروض الصغرى على مديري الجمعيات وصادقوا عليها خلال يوم التكوين السنوي، الذي عقد يومي 25 و26 يناير 2019.



بالإضافة إلى التكوين الحضوري، يشرف المركز على التكوين عن بعد، عبر منصته للتعليم الإلكتروني.

وهذا النوع من المنصات التعليمية، الذي تم إطلاقها في عام 2017، ذات مجموعة واسعة من الوحدات الأساسية، والوحدات متعددة الوظائف، مكنت المركز من الوصول إلى مزيد من الموظفين وبالتالي جعل حاملي المشاريع وموظفي جمعيات القروض الصغرى يستفيدون من وسيلة من وسائل التعلم وتحسين المهارات عن بعد، من خلال نقرة بسيطة على الرابط التالي:

[/http://www.cms-eformation.ma/lms](http://www.cms-eformation.ma/lms)

وفي الختام، كان عام 2018 عامًا غنيًا جدًا في مجال تكوينات المركز، نظرا للبرامج المقدمة وتنوع المواضيع وقنوات التوزيع.

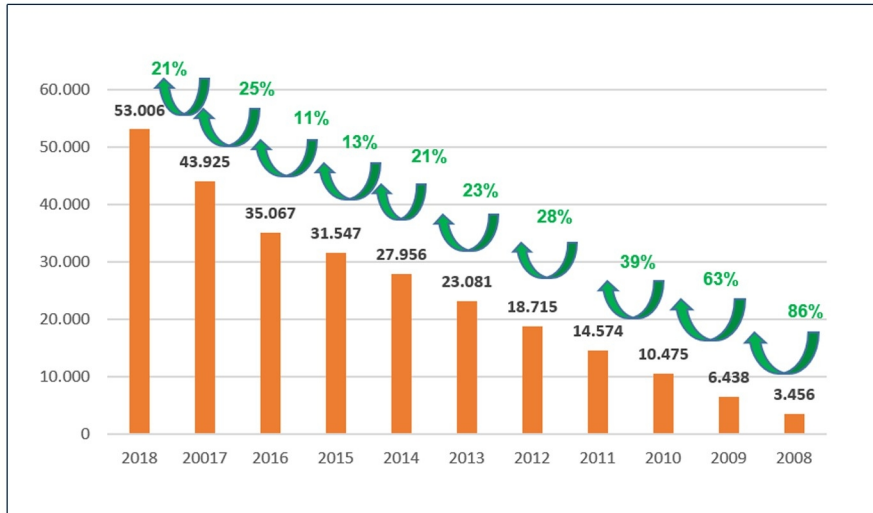
إنجازات مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية
في التكوين، من يناير إلى 31 دجنبر 2018

صيغة	عدد أيام التكوين	عدد المشاركين	(أيام التكوين * عدد المشاركين)
الدعم اللوجستيكي	148	1.462	5.832
تكوين محدد و مخطط	319	231	1.221
التكوين الإلكتروني	11.587	6.282	11.587
تكوين أصحاب المشاريع الصغرى	62	1.106	1.106
إنجازات من 31 يناير إلى غاية دجنبر 2018	12.116	9.081	19.746

(*) أيام تكوين المشاركين (أيام التكوين × عدد المشاركين)



التراكم الإجمالي للمستفيدين من برامج تكوين
مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية منذ 2008



أنشطة
قطب تشجيع المقاولات الصغرى
ودعم التسويق

في إطار مواصلة أعمال الإدماج الاجتماعي والاقتصادي لأصحاب المقاولات الصغرى، وضع المركز في عام 2018، برنامج دعم واسع لفائدتهم، بما في ذلك خدمات التكوين، بالإضافة إلى إجراءات لتعزيز مقاولاتهم الصغرى ودعم تسويق منتجاتهم وخدماتهم.

الملتقيات الإقليمية لأصحاب المقاولات الصغرى:

نظم المركز تسعة ملتقيات إقليمية لأصحاب المقاولات الصغرى في كل من: مكناس، والدار البيضاء، والعرائش، وأكادير، وذلك لفائدة 914 شخصا، ممن تمكنوا من الاستفادة من تبادل الخبرات والتأزر في أنشطتهم، وفضاءات المعرض لمنتجاتهم والمشاركة في ورش العمل التكوينية.



ملخص الملتقيات الجهوية والوطنية مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية في عام 2018

الملتقيات	التاريخ	المكان	عدد المشاركين	الأنشطة الساندة	النوع بالنسبة المئوية	
					رجال	نساء
المعرض الدولي للفلاحة	من 24 إلى 28 أبريل	مكناس	120	المنتجات المحلية	40%	60%
المعرض التضامني في المدرسة الفرنسية للأعمال	5 ماي	الدار البيضاء	160	المنتجات المحلية، النسيج و الخياطة التقليدية، الديكور، الكسكس و الأعشاب الطبية، تربية النحل، المواد التجميلية الطبيعية	15%	85%
معرض رمضان التجاري	من 30 ماي إلى 14 يونيو	الدار البيضاء	200	الزيوت الأساسية، زيت اركان، تربية النحل، مواد تجميلية، كسكس و أعشاب طبية، حلويات، ملابس، خياطة تقليدية و حديثة، اكسسوارات و ديكورات، نسيج	20%	80%
يوم المقولة النسائية	27 يوليو	الدار البيضاء	40	المنتجات المحلية وتربية النحل والاكسسوارات ومواد الديكور والمنسوجات	100%	
الملتقى الجهوي لأصحاب المشاريع الصغرى	من 02 إلى 06 غشت	العرائش	44	الخياطة والحياكة التقليدية والحديثة والسلع الجلدية والمنتجات المحلية وتربية النحل والاكسسوارات ومواد الديكور والنسيج	30%	70%
الملتقى الجهوي لأصحاب المشاريع الصغرى	من 17 إلى 21 أكتوبر	الدار البيضاء	80	الزيوت الأساسية ، زيت الأركان ومشتملاته ، تربية النحل ، مستحضرات التجميل الطبيعية ، الكسكس واللبات الطبيعية ، المعجنات ، الملابس ، الخياطة التقليدية والحديثة ، الإكسسوارات ومواد الديكور، النسيج	20%	80%
المعرض الدولي للاقتصاد الاجتماعي و التضامني	من 09 إلى 18 نونبر	أكادير	100	الحرف اليدوية والتطريز وزيت الزيتون والأركان والمصنوعات الجلدية والنسيج التقليدي ومستحضرات التجميل الطبيعية ومواد الديكور والأعشاب الطبية.	20%	80%
البيزار التضامني	08 دجنبر	الدار البيضاء	80	المنتجات المحلية وتربية النحل والاكسسوارات ومواد الديكور ومستحضرات التجميل الطبيعية	100%	
معرض مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير	22 دجنبر	الرباط	90	منتجات الديكور و مستحضرات التجميل الطبيعية، تربية النحل، مواد الديكور، زيت الأركان و مشتملاته	40%	60%
المجموع			914		21%	79%

المعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني 2018 :

في إطار الدورة السابعة للمعرض الوطني للاقتصاد الاجتماعي والتضامني الذي نظم في أكادير، في نونبر 2018، شارك المركز مع وزارة الصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني، في تنظيم فضاءات للمعارض والمبيعات لصالح 40 من أصحاب المقاولات الصغرى المشاركين من مختلف مناطق المملكة، بالإضافة إلى دورات تكوينية لصالحهم، ولا سيما، حول التريبة المالية والرقمنة لصالح منتجي المنتجات المحلية والصناعة التقليدية.

وفي ختام المعرض، منحت وزارة الصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني جائزة للمركز، وذلك لمساهمتها القوية في إنجاح هذا الحدث.



تكوين أصحاب المقاولات الصغرى :

استفاد 4.069 من أصحاب المقاولات الصغرى من برنامج تكوين أصحاب المقاولات الصغرى للمركز: 37 % عن طريق الحضور و 63% بالتعليم الإلكتروني.

ويعرض الجدول التالي الموضوعات التي تغطيها تكوينات المركز في التعلم المستمر الحضور وفي التعليم عن بعد لأصحاب المقاولات الصغرى، مع عدد المشاركين، مقسوماً على النوع.

صيغة	عدد المشاركين	النوع بالنسبة المئوية رجال	عدد الايام
التربية المالية عن طريق التعلم الإلكتروني	2.548	-	-
قافلة التوعية للمقاول الذاتي	654	%50	16
التربية المالية	234	%60	10
أهمية الرقمنة للمشاريع الصغرى	245	%70	11
التنمية الذاتية	148	%80	7
التجارة وتقنيات التسويق	130	%70	4
حماية الصحة و توظيف الشباب	70	%70	2
التصديق على الخبرات المكتسبة	40	%90	1
المجموع	4.069	%70	51

ويوضح الجدول أدناه توزيع عدد المشاركين في برنامج التريبة المالية بحسب أصحاب المقاولات الصغرى وبحسب المنطقة.

برنامج التربية المالية لأصحاب المشاريع الصغرى

النوع بالنسبة المئوية		عدد المشاركين	الجهة
رجال	نساء		
30%	70%	149	الدار البيضاء الكبرى
20%	80%	85	العرائش
-	-	2.548	جميع الجهات المغربية عن طريق التعلم الالكتروني
2.782			المجموع

مشاركة المركز في المعرض الدولي للتمور - أرفود 2018



في إطار الدورة التاسعة للمعرض الدولي للتمور، الذي تم تنظيمه في الفترة الممتدة من 25 إلى 28 أكتوبر 2018 في أرفود، شارك المركز مع المكتب الوطني للاستشارة الفلاحية، في عملية توعية لأصحاب المقاولات وتكوين أصحاب المقاولات الصغرى العاملين في القطاع الفلاحي وشبه الفلاحي.

وإدراكاً منه بالدور الذي تلعبه المرافقة في تطوير مشاريع وأنشطة أصحاب المقاولات الصغرى، حشد المركز موارده وانتقل إلى مختلف الأماكن مع "وحدة التكوين المتنقلة"، من أجل السهر على تكوين أكثر من 100 من الفلاحين الصغار في مواضيع مميزات المقاول، وتقنيات التسويق، والتنمية الذاتية.

وقد شارك المركز أيضاً، من خلال شباك "مواكبة ريادة الأعمال الفلاحية وقابلية التشغيل"، جنباً إلى جنب مع المستشارين الفلاحيين للمكتب الوطني للاستشارة الفلاحية، في جميع عمليات تقديم المشورة والتوجيه للفلاحين في المجال الإداري وريادة الأعمال.

بالإضافة إلى ذلك، دعا المكتب الوطني للاستشارة الفلاحية المركز للمشاركة في النقاش الذي تم تنظيمه في 26 أكتوبر 2018 في قاعة مؤتمرات بإحدى الفنادق، حول موضوع "دعم الشباب المقاولين لإنشاء مقاولات الخدمات الفلاحية".

هذا وتمت دعوة المركز إلى حفل توزيع الجوائز للفائزين بأفضل العارضين، والذي تم تنظيمه خلال تنظيم هذا الحدث.

يوم المقاولات النسائية الصغرى :

يعد المركز واحدا من 8 شركاء الجمعية البلجيكية لإنعاش التربية والتكوين بالخارج، في الدورة الثانية من برنامج دعمها لريادة الأعمال النسائية، والتي أطلق عليها "من أجلك".

وفي إطار برنامج "من أجلك 2.0" (Min Ajliki 2.0)، نظم المركز "يوم المقاولات النسائية الصغرى" في مقره، في 27 يونيو 2018، بالتزامن مع زيارة رئيس والونيا لبلدنا، السيد ويلي بورسوس Willy BORSUS، وبرفقته المندوب العام لوالونيا، السيد موتونوبو كاساجيما Motonobu KASAJIMA. وقد ركز هذا الحدث على الأنشطة التالية:

- بناء قدرات رائدات الأعمال الصغرى، من خلال ثلاث حلقات عمل تكوينية حول المواضيع التالية:

- التربية المالية ؛
- رقمنة المقاولات الصغرى ؛
- تقنيات التسويق.

- تطوير مساحة معرض لمنتجات رائدات الأعمال الصغرى.



الجائزة الوطنية لأصحاب المقاولات الصغرى :

تهدف الجائزة الوطنية لأصحاب المقاولات الصغرى التي ينظمها سنويًا المركز، بالشراكة مع الفيدرالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى، إلى أن تكون منتدى لتشجيع أصحاب المقاولات الصغرى الذين تميزوا في العديد من المجالات، مع تحسين ظروفهم المعيشية و/ أو ظروف أسرهم، من خلال إنشاء نشاط ذي قيمة عالية مضافة، وإضفاء الطابع الرسمي على أنشطتهم، أو حتى قدرتهم على الاندماج في بيئتهم الاجتماعية والاقتصادية.



وخلال الدورة السادسة من الجائزة الوطنية لأصحاب المقاولات الصغرى المنعقدة بتاريخ 18 أكتوبر 2018 في المركز، تم تكريم 32 من الفائزين (بينهم 20 امرأة) في حدث كبير، وتم اختيارهم من بين 186 مرشحًا مقترحًا.



جائزة مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير :

كما دأب على ذلك في كل عام، شارك المركز في تنظيم الدورة الرابعة من جائزة مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير، في إطار برنامج دعم الأنشطة المدرة للدخل من خلال دعم خلق المقاولات الشابة الصغيرة، والذي تم وضعه بالشراكة مع المركز، وصندوق جيدة JAÏDA والفيديرالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى.

ومن بين الأمور التي يهدف إليها هذا البرنامج تعزيز الاستقلال الاقتصادي للشباب الأكثر حرمانًا وتيسير اندماجهم في النسيج الاقتصادي والاجتماعي للبلد من خلال المساهمة في تمويل مشاريعهم الصغيرة.

وقد أقيم حفل توزيع المساعدات المالية على الفائزين بتاريخ 22 دجنبر 2018، في مقر مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير بالرباط، وكانت فرصة لمكافأة 94 شخصًا من أصل 188 مرشحًا مقترحًا. وموازية مع هذا الحفل، تم تقديم دورات تكوينية حول التنمية الذاتية ونظام الما قول الذاتي لفائدة جميع الفائزين الذين تمكنوا أيضًا من عرض منتجاتهم في معرض صور مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير.



وقد أجرى المركز، كذلك، بشراكة مع الفيديرالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى، وصندوق JAÏDA وصندوق الإيداع والتدبير، دراسة تأثير جائزة مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير على عينة من الفائزين في الدورات الثلاثة الأولى وكانت نتائجها مرضية للغاية.

توزيع الفائزين بجائزة مؤسسة صندوق الإيداع والتدبير حسب قطاع النشاط الاقتصادي وحسب الجنس

القطاع	النساء	الرجال	المجموع	بالنسبة المئوية
الزراعة و تربية المواشي	0	13	13	14%
الصناعات الغذائية	5	7	12	13%
الفن و الحرف اليدوية	13	17	30	32%
تصنيف الشعر و التجميل	7	3	10	11%
التجارة	0	2	2	2%
أعمال البناء	0	6	6	6%
التعليم و الطفولة المبكرة	1	0	1	1%
وسائل الترفيه	1	0	1	1%
الميكانيك	0	3	3	3%
الطب	2	1	3	3%
الرقمنة	1	6	7	7%
الرياضة	0	1	1	1%
المواصلات	0	3	3	3%
آخر	1	1	2	2%
	31	63	94	100%

إطلاق تكوين التحقق من المهارات :

تتميز العبارة المختصرة VAE (التحقق من المهارات المكتسبة) أو بشكل أكثر دقة، التحقق من مكتسبات التعليم غير الرسمي، بـ "(...) عملية تأكيد، من قبل هيئة مفوضة، بأن الشخص اكتسب حصيلة التعلم المقابلة لمعيار معين".

وهذا المفهوم المسمى التحقق من المهارات المهنية هو العملية التي تهدف إلى التحقق من إتقان الفرد الفعال لبعض المهارات الموضحة في إطار مرجعي والذي يتيح الاعتراف الرسمي بالمعرفة والبراعة ومهارات التعامل مع الآخرين، وهي ضرورية بشكل صارم لتحقيق مهمة في العمل.

وربما تم اكتساب هذه المهارات من خلال الخبرة في العمل أو التكوين المهني أو الخبرة الحياتية.

وبالتالي، في إطار الإجراءات التي اتخذها المركز لتعزيز المقاولات الصغرى ودعم تسويق منتجاتها وخدماتها، فقد نظم، بشراكة مع مركز التكوين والتأهيل في حرف الصناعة التقليدية (فاس)، ورش عمل تكوينية مخصصة لأصحاب المقاولات الصغرى من زبناء جمعيات القروض الصغرى. وتهدف ورش العمل التكوينية هذه، التي أشرف عليها المهنيون والمتخصصون في الحرف (المعلمون، والمهنيون في هذا المجال، والمصممون، وما إلى ذلك)، إلى التحقق من المهارات، والارتقاء بمهن المقاولين الصغار وتطوير البراعة لديهم.

إطلاق برنامج الروابط مع مؤسسة الشرق الأدنى (NEF) :

مشروع روابط المغرب، روابط لنمو المقاولات وتوظيف الشباب، هو مشروع مبادرة الشراكة الشرق أوسطية (MEPI)، الذي تنفذه مؤسسة الشرق الأدنى (NEF) (منظمة غير حكومية دولية مقرها في المغرب منذ 1987)، بالشراكة مع MARRAKECH GÉNÉRATIONS، ودار الجمعيات (MAISON DES ASSOCIATIONS) ومع الشركاء المؤسسيين. ويهدف إلى دعم النظام الإيكولوجي المقاولاتي في المغرب، من أجل ضمان نمو وتوسع الشركات وتسهيل خلق فرص العمل في منطقة مراكش أسفي.

وقد شارك المركز في هذا المشروع، والذي يهدف إلى دعم المقاولين في خمسة مجالات: (أ) التأطير، والتوجيه، وشبكات التواصل؛ (ب) خدمات الاحتضان، بالشراكة مع النظام البيئي المقاولاتي؛ (ج) دعم الاستثمار؛ (د) التنسيق، والاستهداف، وإمكانية الوصول إلى خدمات دعم المقاولات؛ و (هـ) حملة تسويقية للتغلب على عقبات النمو وتشجيع الدعم للمقاولات.

دعم المركز لتحدي شباب المدرسة الفرنسية للأعمال من أجل تطوير الاقتصاد الاجتماعي والتضامني :

كان المركز أحد ركائز مشروع إشراك شباب من مدرسة إدارة الأعمال الفرنسية (EFA) لتطوير الجهات الفاعلة في الاقتصاد الاجتماعي والتضامني.

وبالفعل، ففي إطار دورة التكوين على "ريادة الأعمال الاجتماعية"، التي بدأتها المدرسة الفرنسية للأعمال لصالح الشباب في السنة الأولى من شعبة التسيير والتجارة، تم توظيف 125 شاباً من الشعبة المذكورة، بدعم من المركز، في محاولة للتطبيق تروم إشراك 25 تعاونية وجمعية ومقاولين اجتماعيين.

ويرتكز برنامج تحدي شباب المدرسة الفرنسية للأعمال هذا، والذي استمر من 1 يناير إلى نهاية أبريل 2018، حول المحاور التالية:

- الاجتماع بين الجهات الفاعلة والشباب وتحديد الاحتياجات / التحديات / العقبات ؛
- التحقق من الاحتياجات ومحاور الدعم ؛
- توزيع مجموعات الشباب/ الجهات الفاعلة ؛
- بدء مرحلة الدعم وتشمل: التسويق، التمويل، المبيعات، التنظيم (بعد ظهر الأربعاء أو عطلة نهاية الأسبوع) ؛
- تقييم النتائج ؛
- تقييم المهمة ؛
- اختتام التحدي / الحدث / المعرض التضامني.

اليوم السنوي لقطب الدعم المقدم للمقاولات الصغرى :

ويتعلق بالنقاط التالية:

- عرض الإنجازات والأعمال التي قام بها قطب الدعم للمقاولات الصغرى، لعام 2017 ؛
- التحديات والأولويات لتطوير الأعمال لدعم تسويق أصحاب المقاولات الصغرى في عام 2018 ؛
- التحديات والأولويات لتطوير برامج تكوين وتطوير المهارات لأصحاب المقاولات الصغرى في عام 2018 ؛
- موجز ورشة عمل، وملخص، وتوصيات.



أنشطة قطب مرصد التمويل الأصغر

في عام 2018، قام مرصد التمويل الأصغر بتطوير العديد من المشاريع على مستوى القطاع والتي تعزز دوره كمنصة معلومات وتحليل ومراقبة قطاعية ونشر أفضل الممارسات في التمويل الأصغر في المغرب. ويتعلق الأمر بالمشاريع الرئيسية التالية:

- مواصلة تطوير ونشر وسائط الإبلاغ الخاصة بالمركز مع نشرها على موقعه على شبكة الإنترنت؛
- تصميم إطارين جديدين للإبلاغ خاصين بالمركز: إطار يدمج "لوحة المعلومات الشهرية" و مذكرة التوجيهات الفصلية " لقطاع التمويل المغربي الأصغر، وإطار عمل مبسط خاص بـ "رسم الخريطة الوطنية للتمويل الأصغر" ؛
- مراقبة المشاريع المسجلة بموجب مبادرة دوفيل للبنك الدولي، وتشمل: منصة التعلم الإلكتروني للمركز، ومنصة التقارير المالية والاجتماعية للتمويل الأصغر في المغرب، ودراسة نطاق التمويل الأصغر لزيائيه المستفيدين و المحتملين؛
- المشاركة في المنتديات والمؤتمرات وأوراش العمل وغيرها في المغرب وفي الخارج ؛
- الإشراف ودعم الباحثين والمتدربين المهتمين بالتمويل الأصغر.

مواصلة تطوير وتعميم وسائل الإعلام الخاصة بالمركز

قام المركز بإنتاج وتوزيع لوحات المعلومات الشهرية الخاصة بأنشطة التمويل الأصغر في المغرب وملاحظات الفصلية عن اتجاهات القطاع وأداة "صحيفة الوقائع" الفصلية لتحليل الأداء المالي والاجتماعي للقطاع. والهدف المنشود من هذا هو السماح للمشغلين في قطاع التمويل الأصغر المغربي بالحصول على بيانات دورية عن أداء هذا القطاع وتطوره ومخاطره.

لوحة معلومات شهرية عن أنشطة التمويل الأصغر في المغرب :

مركز الدراسات والبحوث الميكروية
المالية
المالية
المالية

Tableau de bord mensuel de la Microfinance au Maroc

Tableau de bord mensuel à fin décembre 2018

A. Indicateurs d'activité	Dec. 2018	Dec. 2017	Taux d'évolution Nov. 2018/Nov. 2017	Nov. 2018	Taux évolutions Dec. 2018/Nov. 2018
Opérations actives	461 484	527 088	-12,43%	538 412	14,57%
Prêts	401 324	459 426	-13,71%	487 202	17,17%
Financement	46 160	67 662	-32,38%	51 210	-8,35%
Financement passif	134 424	159 999	-16,03%	159 192	-0,50%
Financement actif	32 736	18 663	75,95%	32 027	-2,28%
Financement net	101 688	141 336	-28,04%	119 165	12,50%
Opérations passives	461 484	527 088	-12,43%	538 412	14,57%
Prêts	401 324	459 426	-13,71%	487 202	17,17%
Financement	46 160	67 662	-32,38%	51 210	-8,35%
Financement passif	134 424	159 999	-16,03%	159 192	-0,50%
Financement actif	32 736	18 663	75,95%	32 027	-2,28%
Financement net	101 688	141 336	-28,04%	119 165	12,50%
Opérations nettes	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0	0%	0	0%
Financement net	0	0	0%	0	0%
Opérations nettes de l'ensemble	0	0	0%	0	0%
Prêts nets	0	0			

المذكرة الفصلية بشأن اتجاهات التمويل الأصغر في المغرب :



توفر "المذكرة الفصلية لاتجاهات التمويل الأصغر في المغرب" الخاصة بالمركز رؤية فصلية عن الاتجاهات في المؤشرات الرئيسية لنشاط التمويل الأصغر الوطني. وهي تستند إلى أرقام، يتم توصيلها بواسطة جمعيات التمويل الأصغر وفق تصميم المركز. ثم يتم نشرها على أكبر عدد من المديرين في القطاع ونشرها على موقع المركز.

الأداة الفصلية "صحيفة الوقائع" :

إنها أداة رصد فصلية للأداءات المالية والاجتماعية لمؤسسة التمويل الأصغر. وتم إنشاؤها اعتمادا على ملف بصيغة الإكسيل Excel، وهي سهلة الاستخدام، وتتألف من البيانات المستخرجة من البيانات المالية لجمعيات القروض الصغرى. وتقوم بحساب تطور مؤشرات الأداء المالي والاجتماعي الرئيسية الخاصة بها وتقدم نتائجها في شكل رسوم بيانية. وفي وثيقة المركز التي تعرض أداة "صحيفة الوقائع" "Factsheet"، تكون النتائج البيانية مصحوبة بتعليقات على البيانات المالية والاجتماعية للقطاع.

خطط جديدة عن تقارير المركز في دجنبر 2018 :

في إطار تعزيز وإثراء دعم تقارير المركز والبحث عن تبسيط وتسهيل مهام جمعيات القروض الصغرى في جمع أخبار تلك التقارير، زار فريق مرصد المركز في شهري أكتوبر ونونبر 2018، مقرات جمعيات القروض الصغرى لعقد اجتماعات ثنائية، خصصت، من بين أمور أخرى، لمناقشة خطة تقديم التقارير الجديدة المقترحة من قبل المركز: ويتعلق الأمر بخطة لدمج "لوحة المعلومات الشهرية" و "مذكرة التوجهات الفصلية" للتمويل الأصغر في المغرب، والخطة المبسطة لـ "رسم الخريطة الوطنية للتمويل الأصغر"، والذي يتضمن 14 عمودًا أساسيًا لمليء الفراغ، لتحل محل 36 عمودًا أوليًا.

وقد كانت الأهداف المحددة التي تم تحقيقها خلال هذه المهمات إلى هاته الجمعيات كما يلي:

- الموافقة على نماذج الإبلاغ المناسبة لكل من جمعيات القروض الصغرى والمركز؛
- جمع مقترحاتهم بشأن المؤشرات ذات الصلة بإثراء المخططات الجديدة التي اقترحها المركز؛
- مناقشة مختلف القضايا التي تنشأ عندما يتم إرسالها من قبل جمعيات القروض الصغرى وعندما يتم تلقيها من قبل المركز لضمان انتظامها وتواترها، وبالتالي تجنب المفارقة الزمنية؛
- برمجة دورات تكوينية للبرنامج من أجل الاستخدام الجيد للخريطة الوطنية للقطاع.

في دجنبر 2018، كانت خطة تقديم التقرير الجديدة الخاصة بالمركز جاهزة للملئ من قبل جمعيات القروض الصغرى، اعتباراً من 2019.

وبناءً على توصيات جمعيات القروض الصغرى، تجمع الخطة الجديدة المدمجة للمركز بين المؤشرات الجديدة ذات الصلة، المصنفة في مؤشرات النشاط والوسائل والمخاطر والتشطيبات والتأمين الأصغر وتحويل الأموال والخدمات المصرفية، بالإضافة إلى المؤشرات المالية للفصل.

مراقبة المشاريع المدعومة من مبادرة دوفيل للبنك الدولي :

تهدف مبادرة دوفيل للبنك الدولي إلى دعم الاستراتيجية الوطنية للتمويل الأصغر في المغرب من خلال هبة بمبلغ 4.9 مليون دولار أمريكي.

وفي إطار هذه المبادرة، سهر المركز في عام 2018 على المشروعات التالية:

- إتمام المرحلة الثانية من مشروع التعليم الإلكتروني للمركز ؛
- منصة التقارير المالية والاجتماعية للتمويل الأصغر في المغرب ؛
- دراسة نطاق التمويل الأصغر للمستفيدين والزبناء المحتملين.

تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع التعليم الإلكتروني للمركز :

في نهاية عام 2017، شملت منصة التعليم الإلكتروني للمركز:

5- وحدات للتكوين في التعليم المالي لأصحاب المقاولات الصغرى والذي سيصبح الولوج إليه مجانياً في عام 2018، عبر الرابط التالي على موقع المركز :

<http://www.cm6-microfinance.ma/fr/education-financiere> ;

- 2 وحدات تكوينيتان لفائدة موظفي جمعيات القروض الصغرى.

جاءت المرحلة الثانية من مشروع التعليم الإلكتروني للمركز لإثراء المحتوى الحالي بوحدات تكوين جديدة. وتتمثل في:

- إعداد دليل للتعليم الإلكتروني الجاهز مع 200 ساعة على الأقل من التكوين في ثلاثة مجالات رئيسية: المعرفة الأساسية والمهارات الأساسية والبراعة، مع 25 ٪ من الوحدات باللغة العربية ؛
- تطوير 20 وحدة خاصة حسب الطلب: 15 وحدة لموظفي جمعيات القروض الصغرى و5 وحدات لأصحاب المشاريع الصغرى، وذلك بسبب الصعوبات التي واجهت أغلبهم في الولوج إلى منصة التعلم الإلكتروني للمركز.

وقد تم تدريس جميع الوحدات المخططة واختبارها في منصة التعلم الإلكتروني للمركز في نهاية عام 2018، كان هناك 221 وحدة متعددة الوظائف و27 وحدة مخصصة: 10 لأصحاب المشاريع الصغرى، و17 لموظفي جمعيات القروض الصغرى.

مشروع "منصة التقارير المالية والاجتماعية للتمويل الأصغر في المغرب" :

تم إعداد دفتر تحملات هذا المشروع وإتمامه من قبل مكتب دراسة خارجي متخصص، وذلك بفضل المساعدة المالية من "جيز" GIZ (التعاون الدولي الألماني).

وأبلغ المركز دفتر التحملات هذا إلى وزارة الاقتصاد والمالية من أجل تمويل تنفيذ المشروع، في إطار مبادرة دوفيل للبنك الدولي.

بعد ذلك، حددت وزارة الاقتصاد والمالية والمركز معا اختصاصات المشروع، وفقا لمعايير البنك الدولي في هذا المجال.

وتم إطلاق دعوة المشروع للأحداث في الفصل الأول من عام 2019.

وتجدر الإشارة إلى أن المنصة المخطط لها يجب أن توجه، من خلال الهيئة المركزية التي تمثل المركز، إلى المتلقين، والذين يتكونون أساسا من جمعيات القروض الصغرى والفيديرالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى وبنك المغرب ووزارة الاقتصاد والمالية. وستكون منصة إلكترونية للإبلاغ المالي والاجتماعي عن التمويل الأصغر في المغرب وستضع لنفسها الهدف الرئيسي المتمثل في تجميع وتقديم تحليلات مفصلة عن وضع قطاع التمويل الأصغر في المغرب، وكذلك التنبيه إلى مخاطر القطاع ككل.

مشروع "دراسة نطاق التمويل الأصغر لزبنائه المستفيدين والمحتملين" :

يندرج مشروع "دراسة نطاق التمويل الأصغر في المغرب لصالح الزبناء المستفيدين والمحتملين" في إطار المكون 2 من مشروع مبادرة دوفيل للبنك الدولي والمتعلقة بـ "تطوير التمويل الأصغر في المغرب". ويتعلق هذا المكون بـ "تعزيز البنية التحتية للسوق، وابتكار المنتجات ومصادر تمويل التمويل الأصغر"، وينص بشكل خاص على إطلاق مشروع لدراسة نطاق التمويل الأصغر في المغرب لفائدة الزبناء المستفيدين والمحتملين.



وقد تم إطلاق الدعوة للتعبير عن الاهتمام بالمشروع بالفعل في عامي 2016 و 2017، لكنها لم تنجح في هذين العامين.

في أكتوبر 2018، وبناءً على اقتراح من وزارة الاقتصاد والمالية المغربية القاضي بأن يكون عنوان المشروع جذاباً لمقدمي الخدمات المرشحين، لم يعد اسمه "تطوير الأدوات وتحقيق دراسة تقييم تأثير التمويل الأصغر في المغرب"، كما كان من قبل، بل أصبح بعد الإجماع: "دراسة نطاق التمويل الأصغر في المغرب للزبناء المستفيدين والمحتملين".

وبالمثل، تمت مراجعة اختصاصات المشروع من قبل المركز، بمعنى تقليل المؤهلات المطلوبة لمقدمي الطلبات وبالتالي تسهيل شروط تقديم عروض خدماتهم.

ومن المتوقع إطلاق الدعوة للتعبير عن الاهتمام بالمشروع الذي تم تجديده في عام 2019.

وتجدر الإشارة إلى أن مهمة مقدم الخدمة، والذي سيكون مسؤولاً عن المشروع، ستتركز حول محورين رئيسيين:

- تقييم جميع أدوات قياس تأثير التمويل الأصغر الموجودة واقتراح أدوات جديدة؛
- إجراء دراسة تأثير التمويل الأصغر في المغرب على المستفيدين الفعليين والمحتملين.

دعم الباحثين والمتدربين :

كالعادة، واصل المركز دعم مشاريع أطروحات وأبحاث نهاية التخرج من خلال مقابلات وتوصيات الوثيقة وفتح مكتبته في وجه العديد من الأطراف المعنية في مجتمع الطلاب والأبحاث. وبالمثل، واصل دعم المتدربين بالإشراف المهني.

مشاركة المركز في الأحداث الوطنية والدولية :

في عام 2018، شارك المركز، كما في السنوات السابقة، في المؤتمرات، والموائد المستديرة، وأوراش العمل، إلخ. في المغرب والخارج. وعلى سبيل المثال، نذكر التظاهرات التالية:

- حفل افتتاح المنتدى الوطني للتمكين الاقتصادي للشباب في بوزنيقة؛
- المؤتمر الدولي لصندوق النقد الدولي في مراكش تحت شعار: الفرص للجميع: تشجيع النمو وخلق فرص العمل وتعزيز الإدماج في العالم العربي؛
- ورشة عمل تحت عنوان "المدفوعات الرقمية والشمول المالي" في مركز التكوين التابع لبنك المغرب بالرباط؛

- الدورة الخامسة للقاء الدار البيضاء للتأمين تحت شعار: "الابتكار: تحديات ورهانات التأمين"؛
- ورش عمل حول "برنامج التعليم المالي الريادي"، بمقر المؤسسة المغربية للتعليم المالي في الدار البيضاء؛
- ورشة عمل نظمتها الفيدرالية الوطنية لجمعيات القروض الصغرى و شركة "هايتيك بيمنت سيستمز" في الرباط حول: "الرقمنة: ما هي الفرص والتحديات التي تواجه هياكل التمويل الأصغر؟" ؛
- ورشة عمل ختامية في الرباط حول "مشروع الشباب في العمل"، الذي تم تنفيذه منذ عام 2012 من قبل مكتب التشغيل الدولي، بالشراكة مع وزارة العمل والاندماج المهني، وبدعم مالي من World Affairs Canada ؛
- الدورة الثالثة من منتدى المغرب اليوم في الدار البيضاء حول موضوع: "التباينات الإقليمية: النظام الإيكولوجي لتحقيق التنمية المتناغمة"؛
- الجامعة الصيفية الأولى للشركات المغربية، التي نظمها الاتحاد العام لمقاولات المغرب بالمعهد العالي للتجارة وإدارة المقاولات في الدار البيضاء، تحت شعار: "شركة قوية، مغرب رابح"؛
- المؤتمر السنوي سنابل 2018 في عمان (الأردن)، حول موضوع: "الانتقال من الاستدامة إلى المسؤولية؛ رؤيتنا إلى الأمام"؛
- البرنامج العلمي للدورة الوطنية السابعة لمعرض الاقتصاد الاجتماعي والتضامني في أكادير.
- اجتماع عام في مركز المقاولات المتضامنة الصغرى في الدار البيضاء تحت شعار: "دعم تنظيم المشاريع: أي نموذج؟" ؛
- الجلسة العامة وورش العمل في المعرض الوطني لشجرة الزيتون في العطاوية (إقليم قلعة السراغنة)؛
- الدورة الرابعة من "المنظرة الوطنية للاقتصاد الاجتماعي والتضامني" في الصخيرات تحت شعار "الاستراتيجية الجديدة للاقتصاد الاجتماعي والتضامني: تحدٍ مستقبلي للتنمية الاقتصادية الإقليمية المستدامة".



التواصل والشراكات

استمر قطب "التواصل والشراقات" في المساهمة، في عام 2018، في تحقيق العديد من مشاريع المركز، في هذه المجالات.

وهذا هو الحال مع كل ما يتعلق بالإشراف على جميع الأعمال السمعية والبصرية المتعلقة بالجائزة الوطنية لأصحاب المشاريع الصغرى ومراقبتها. وحول هذا الموضوع، من المهم التأكيد على أنه بالإضافة إلى إنتاج شهادات الفيديو للحائزين على جائزة وفيلم مؤسسي جديد للمركز، فإن فيلمًا ثانيًا يتتبع تاريخ مسار المركز، خلال هذه السنوات العشر الماضية تم الإشراف عليه والعمل على بثه، خلال حفل توزيع الجوائز للدورة السادسة من الجائزة الوطنية لأصحاب المشاريع الصغرى.

بالإضافة إلى ذلك، ومن أجل توفير معلومات مفيدة لدعم القطاع، استطاع المركز شيئًا فشيئًا وطوال العام، نشر الرسالة الإخبارية الإلكترونية "Flash Info du Secteur". وهكذا فقد نشر 67 إصدارًا من الرسالة الإخبارية المذكورة، حتى نهاية عام 2018.

هذا وقد واصل تحديث موقعه على شبكة الإنترنت، بما في ذلك جميع البيانات بانتظام (المقالات والصور ومقاطع الفيديو) المتعلقة بالإجراءات المختلفة التي ينفذها المركز.

كما أنشأ عنوان بريد إلكتروني هناك لتلقي الآراء والمقترحات والطلبات من مستخدمي الإنترنت حول الخدمات التي يقدمها.

وأخيرًا، يواصل قطب "الاتصالات والشراقات" الجهود المبذولة للحفاظ على موقع المركز، والذي يتحسن بشكل متزايد.





مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية
CENTRE MOHAMMED VI DE SOUTIEN A LA MICROFINANCE SOLIDAIRE

حي الشباب، زنقة بعمرائي، عين السبع، 20400
الدار البيضاء، المغرب

الهاتف : +212 5 22 73 90 89 / +212 5 22 73 91 24

+212 6 61 26 43 74 / +212 6 61 26 43 96

الفاكس : +212 5 22 73 79 33

www.cm6-microfinance.ma