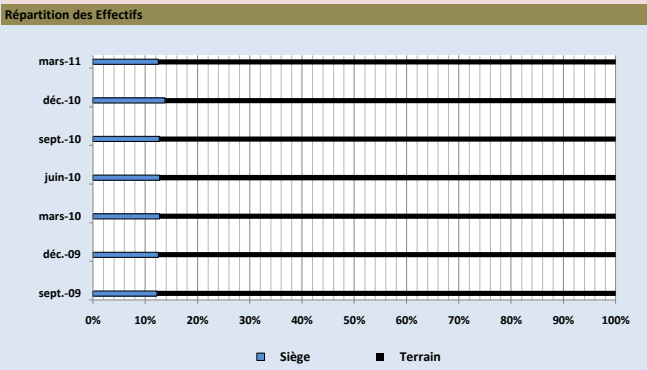
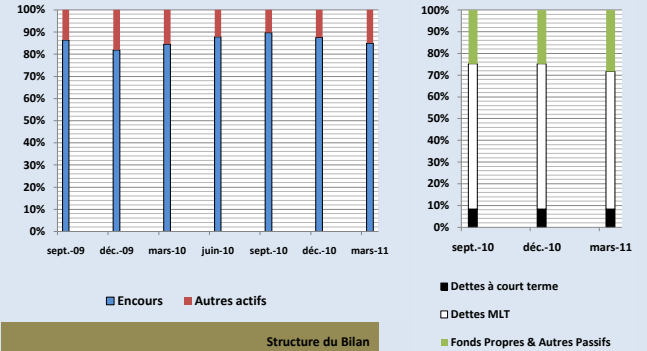


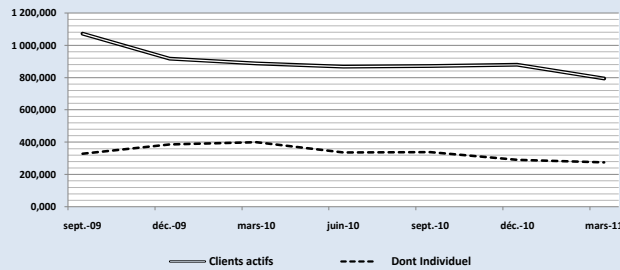
Tendances du secteur à fin Mars 2011

Evolution des données sectorielles

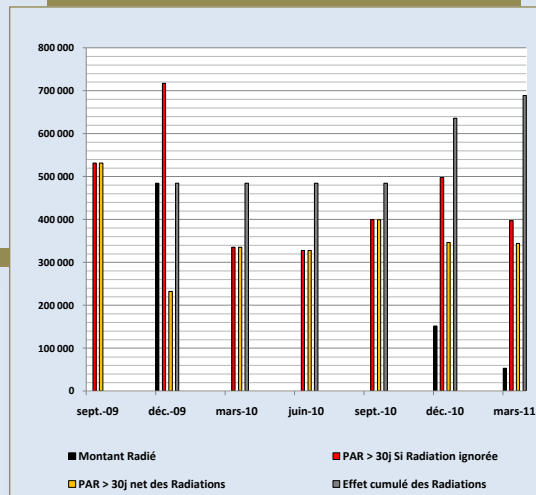
Indicateurs	sept-09	déc-09	mars-10	juin-10	sept-10	déc-10	mars-11	Unités
Effectif	6131	6031	5890	5814	5702	5788	5634	Employé
Siège	750	752	750	741	722	799	704	Employé
Terrain	5381	5279	5137	5073	4980	4989	4930	Employé
Clients actifs	1 073,087	919,148	888,861	868,815	872,412	880,703	795,246	x1000 Clients
Dont Individuel	329,378	387,892	401,364	336,830	339,445	291,555	274,606	x1000 Clients
Total Bilan	5 820 958,568	5 856 376,555	5 563 952,904	5 590 603,688	5 391 080,560	5 333 194,700	5 535 231,514	x1000 MAD
Dettes à court terme	690 007,714	793 830,708	779 222,679	456 256,660	447 348,093	462 652,614	462 652,614	x1000 MAD
Dettes MLT	3 921 414,044	3 543 303,756	3 599 227,950	3 600 753,834	3 567 807,251	3 506 331,630	3 506 331,630	x1000 MAD
Encours	5 028 188,733	4 796 089,224	4 705 866,022	4 915 042,278	4 839 965,392	4 669 717,671	4 704 655,267	x1000 MAD
Montant Impayés	415 887,875	144 574,807	203 169,252	183 827,303	229 693,237	201 800,544	191 196,291	x1000 MAD
PAR > 30j	531 063,837	232 422,153	335 008,858	327 451,604	399 184,166	346 216,710	344 238,581	x1000 MAD
PAR > 90j	399 429,325	120 825,964	172 434,658	235 482,899	311 673,421	273 842,424	246 906,920	x1000 MAD
PAR > 180j	261 768,089	24 462,113	95 130,449	117 449,526	213 634,565	181 779,100	176 595,880	x1000 MAD
Montant Radié	0,000	484 508,871	0,000	0,000	0,000	151 591,483	52 728,181	x1000 MAD
Moyennes & Ratios								
Risque								
Taux PAR>30j	10,56	4,85	7,12	6,66	8,25	7,41	7,32	%
Taux PAR>90j	7,94	2,52	3,66	4,79	6,44	5,86	5,25	%
Taux PAR>180j	5,21	0,51	2,02	2,39	4,41	3,89	3,75	%
Taux de Radiation Portefeuille					0,00		1,11	%
Structure								
Encours / Total Bilan	86,4	81,9	84,6	87,9	89,8	87,6	85,0	%
Total Dettes / Encours					83,8	86,0	84,4	%
Total Dettes / Total Bilan					75,3	75,3	71,7	%
Dettes CT / Total Bilan					8,5	8,4	8,4	%
Dettes LMT / Total Bilan					66,8	66,9	63,3	%
Moyennes								
Clients par employé	175	152	151	149	153	152	141	Clients
Encours par employé	820 125,38	795 239,47	798 958,58	845 380,51	848 818,90	806 792,96	835 047,08	MAD
Clients par Agent	199	174	173	171	175	177	161	Clients
Encours par Agent	934 433,88	908 522,30	916 072,81	968 863,05	971 880,60	936 002,74	954 291,13	MAD
Encours par Client	4 685,72	5 217,97	5 294,27	5 657,18	5 547,80	5 302,26	5 915,97	MAD



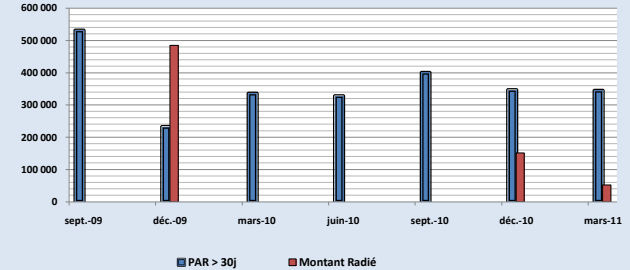
Evolution du Nombre de Clients Actifs



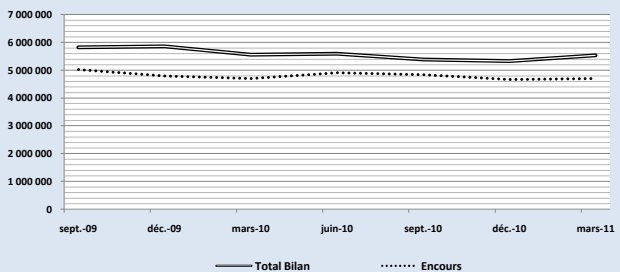
Impact des Radiations (En milliers MAD)



Portefeuille à Risque (PAR) & Radiations (En milliers MAD)



Evolution des encours & du total Bilan (En milliers MAD)



Evolution des effectifs

