

Centre Mohammed VI de Soutien à la Micro-Finance Solidaire



2009

Synthèse du Rapport d'Activité



SA MAJESTE LE ROI MOHAMMED VI QUE DIEU L'ASSISTE

SOMMAIRE

Préambule.....	06
Formation.....	09
Appui à la Commercialisation.....	15
l'Observatoire.....	20
Relations Publiques et Activité à l'International.....	25

PREAMBULE

L'activité microcrédit est, sans doute, l'innovation qui a fait le plus parler d'elle dans la lutte contre la pauvreté pendant ces dernières décennies. Il y a aujourd'hui plus de 150 millions de micro-entrepreneurs à travers le monde servis par plus d'un million d'acteurs. La grande majorité de ces micro-entrepreneurs n'avait auparavant aucun accès aux crédits bancaires et était contrainte d'avoir recours aux prêteurs qui pratiquaient des taux d'intérêt usuriers.

Au Maroc, grâce à l'engagement des autorités publiques, à l'implication d'un tissu associatif responsable et à la mise en place d'un environnement réglementaire favorable, les associations de microcrédit ont joué pleinement leur rôle en tant qu'acteurs économiques apportant des solutions financières à une population mal ou peu servie.

En 2009, afin de contrecarrer le fléchissement de certains indicateurs d'activité, les acteurs concernés se sont mobilisés en mettant en place plusieurs projets de régulation, de mise à niveau et de renforcement des capacités organisationnelles des Associations Micro-crédit. Dans ce contexte, le Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire (CMS) a été fortement impliqué dans ces processus, en tant que centre de soutien et d'appui au secteur.

A cet égard, et conformément aux orientations de son Conseil d'Administration, le Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire (CMS), a pris le devant essentiellement dans les domaines de la formation, le renforcement des capacités et la mise à niveau du personnel, ainsi que la sensibilisation des bénéficiaires sur les bonnes pratiques de la gestion de leur micro-entreprise. Le chantier de l'accompagnement des micro-entrepreneurs, bénéficiaires des prestations des Associations Micro-crédit, a été assuré aussi bien en termes de formation technique et managériale, qu'en termes d'appui à la commercialisation de leurs produits et services.

*Activités du Pôle
Formation*





FORMATION

Pendant l'année 2009, le Centre a assuré un programme de formation qui a profilé à plus de 3000 cadres et agents de crédit dont près de 100 responsables d'agences et antennes. Aussi, dans un souci de rapprocher les services du Centre de l'ensemble des acteurs nationaux de la Microfinance nationaux, mais également de leur permettre de réduire les coûts relatifs aux déplacements de leur personnel, une bonne partie de ces actions a été délocalisée au niveau régional.



Ainsi, le programme annuel de formation réalisé en faveur du personnel des Associations Micro-crédit fait ressortir les différentes actions organisées par le Centre en collaboration avec des spécialistes du domaine aux niveaux national et international. Ces actions ont permis de traiter différents thèmes portant sur les principes de base de la Micro-finance en faveur du personnel opérationnel (agents et chargés d'accompagnement des bénéficiaires) et sur des volets à caractère technique et/ou managérial en faveur de l'encadrement moyen et supérieur des Associations Micro-crédit.

En plus de ces actions de formation académique, plusieurs ateliers et tables rondes de sensibilisation sur différents thèmes ont été programmés avec la participation d'experts nationaux et internationaux, dans l'objectif de renforcer les capacités techniques du personnel des Associations Micro-crédit.

Le tableau et les graphes suivants récapitulent l'activité formation de la période :

ETAT DES ACTIONS REALISEES



* Journées de formations Professionnelles = Nombre de jour de formation x l'effectif

SYNTHESE DES FORMATIONS SOUTENUES PAR LES PARTENAIRES

THEME	ORGANISME	NUMBER DE J	PÉRIODE
Risk Management	Inter AMC/RMSF	2	07 & 08 Juillet 09
Gouvernance (Casa, Rabat et Oujda)	GRAM&N JAVE&L	7	Oct.-09
Gestion des Impayés	HORUS/PROFOR	6	22 & 23 Oct. 09
Formation nouvelles recrues et Actions Plan de Formation des AMC ayant réalisé l'ingénierie de formation	PARTENAIRES DE FORMATION NATIONAUX	88	De Mai à Décembre 09

* RMSF : Risk Management Sans l'influnce

* PROFOR : Programme de Formation pour le Renforcement des AMC

Aussi, dans le souci de proposer des services de qualité tout en cherchant à maîtriser les coûts liés à la réalisation d'un programme de formation ambitieux et répondant aux exigences et besoins urgents manifestés par les Associations Micro-crédit, le Centre s'est appuyé sur ses partenaires nationaux et étrangers qui ont bien voulu apporter leur soutien à la réalisation de son plan de formation 2009.

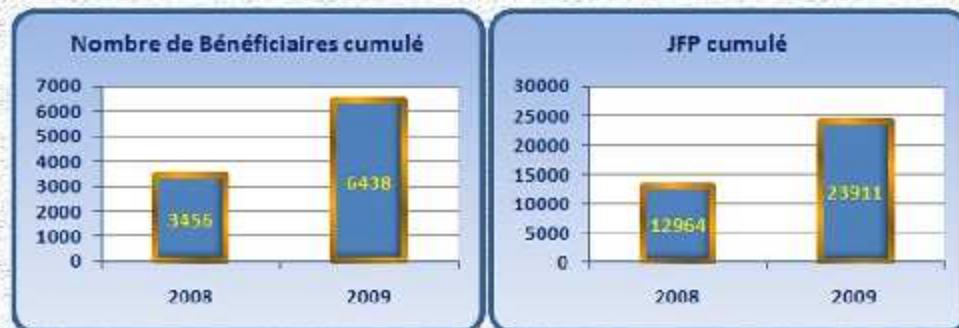
Dans le même axe et conformément au plan d'action du Centre qui souligne l'importance de la coopération Sud-Sud au profit de l'Afrique francophone et de la région MENA, des actions de formation ont été programmées au profit des professionnels des pays arabes et africains en collaboration avec des acteurs internationaux et régionaux.

Grâce à cette démarche, le Centre a pu faire bénéficier les Associations Micro-crédit de:

- Programmes de formation sur des thèmes spécifiques animés par des compétences internationales et régionales (Ressources Humaines, Audit et contrôle, Gouvernance, Analyse financière, etc.) ;
- Réduction des frais de participation aux formations, du fait de la couverture, totale ou partielle, des coûts de formation par les partenaires.

Il y a lieu de constater que le cumul des bénéficiaires des actions de formation a été porté, en 2009, à près de 6500 personnes pour un volume cumulé de près de 24.000 journées de formation professionnelle (JFP).

Les graphes suivants nous rapprochent de l'évolution des actions de formation :



RENCONTRES PERIODIQUES

Dans un souci d'apporter des services de formation adaptés aux besoins et attentes des Associations Micro-crédit et répondre à leurs demandes spécifiques, le Centre a institué des réunions de travail périodiques avec les directeurs et responsables de formation de l'ensemble des Associations Micro-crédit.

Ces rencontres ont permis de créer un espace d'échange et de discussion permettant d'adapter et de diversifier l'offre de prestations à la lumière des besoins recensés et des demandes émanant des Associations, ce qui a favorisé l'adhésion d'un grand nombre de partenaires au programme de formation proposé.

Deux axes importants reviennent souvent lors des débats et qui, relevant du domaine d'intervention du Centre, ont été intégrés dans les pôles d'intervention:

- Appui aux Associations Micro-crédit dans la réalisation de l'Ingénierie de formation avec l'élaboration du plan de Formation annuel ;
- Décentralisation des actions de Formation, en vue de faire bénéficier le plus grand nombre d'agents des Associations Micro-crédit et, par la même occasion, appliquer le principe de proximité (Fès, Marrakech, Tanger, Oujda).

LES ACTIONS D'INGENIERIE DE FORMATION AU PROFIT DES ASSOCIATIONS MICRO-CREDIT

Les premières actions d'Ingénierie ont été entamées en Avril 2008, et depuis lors, ce service n'a cessé de prendre de l'ampleur, grâce à une large action de sensibilisation des responsables des Associations Micro-crédit sur l'importance de la formation dans l'élévation des compétences de leur personnel et la résolution des dysfonctionnements dus à un écart de compétences entre les performances acquises et les performances requises pour le poste.

C'est ainsi qu'au cours de 2009, le CMS a réalisé au profit des Associations Micro-crédit qui ne disposent pas de plans de formation, une action d'ingénierie de formation couvrant les besoins et attentes des différents niveaux de leur personnel. Les Ingénieries de Formation réalisées ont toutes été validées, ouvrant la possibilité aux Associations Micro-crédit concernées d'optimiser leurs charges de formation grâce au remboursement d'une bonne partie des frais engagés pour la formation continue de leur personnel.

*Activités du Pôle
Appui
à la Commercialisation*





APPUI A LA COMMERCIALISATION

Ce pôle vise à permettre aux micro-entrepreneurs de développer les capacités nécessaires à une meilleure commercialisation de leurs produits et les doter de moyens logistiques leur permettant de promouvoir leur production et intégrer des réseaux de commerce solidaire.

La formation des micro-entrepreneurs :

Le Centre a mené, au cours de cette année, un programme de formation ayant pour but le renforcement des capacités des bénéficiaires des prestations des Associations Micro-crédit,

La démarche préconisée par le CMS se veut participative avec un transfert de compétences à moyen et long termes au profit des cadres des Associations Micro-crédit.



Ainsi, le Centre en collaboration avec «l'Agence Internationale pour le Développement Economique et Social» (AIDES) a programmé une formation de formateurs, au profit de 20 cadres formateurs des Associations Micro-crédit, sur les 5 modules du programme «Education financière» développé par les organismes "Freedom from Hunger et Micro-finance" Opportunité. Le Centre a également procédé à la traduction de l'outil pédagogique et l'adapté à la spécificité du cas marocain.

Le support de formation, réalisé sous forme de trois manuels regroupant les cinq modules en arabe, a été utilisé et testé par les formateurs au cours de cet exercice au niveau de quatre régions (Casablanca, Settat, Marrakech et Tanger). Cette première phase a permis de toucher 4600 micro-entrepreneurs à travers tout le Royaume sur 5.000 initialement prévus, soit un taux de réalisation de 92%.

Conscientes de l'importance de la fidélisation des micro-entrepreneurs, suite à de telles actions de formation, l'ensemble des Associations ont pris part à ce programme de formation des Micro-entrepreneurs.

Rencontre Régionale des Micro-Entrepreneurs

Dans le cadre de sa mission d'appui à la micro-entreprise, le Centre a organisé la Rencontre Régionale du Micro-entrepreneur, au sein de ses locaux à Casablanca. Cette Rencontre a constitué un lieu d'échange d'expériences, de promotion des produits et de formation professionnelle des micro-entrepreneurs. Cette première rencontre a touché 66 bénéficiaires des prestations des différentes Associations Micro-crédit actives dans la région.



Aussi, le Centre a fait participer les bénéficiaires des prestations des Associations Micro-crédit à plusieurs manifestations et événements aux niveaux régional et national, notamment :

* Le SIAM « Salon International Agricole de Meknès »: Pour cette session, le Centre a assuré, en concertation avec le secteur, une double participation :

- ♦ Organiser et faciliter la participation d'une trentaine de micro-entrepreneurs au « Souk Traditionnel » du salon afin de leur donner l'opportunité d'exposer leurs produits et nouer des relations avec éventuels réseaux d'acheteurs. Trois exposants parmi ces bénéficiaires ont été récompensés par Sa Majesté Le Roi Mohammed VI, que Dieu L'Assiste, dans les catégories « Savoir-faire » et « Meilleur stand »;

- ♦ Animer une table ronde sous le thème « Le rôle de la Microfinance dans le développement des activités rurales » avec la participation d'éminents intervenants nationaux et responsables des Associations Micro-crédit.

* Les JOSCO : La Wilaya de la Région Chaouia Ouardigha a organisé ses "Journées de Solidarité de la Région Chaouia Ouardigha" "JOSCO", du 15 au 17 octobre 2009 à Settat. Le Centre a fait participer des bénéficiaires des prestations des Associations Micro-crédit à la rencontre en leur offrant des espaces de vente de leurs produits et services et en les faisant bénéficier en parallèle de séances de formation sur la gestion des micro-entreprises organisées par le Centre durant cette période. Les espaces d'exposition et les modules de formation ont profité aux meilleurs micro-entrepreneurs actifs de la région ayant contracté un crédit auprès des Associations Micro-crédit pour développer ou créer une activité génératrice de revenus. Durant le même événement, le CMS a participé à un atelier sur « Les AGR : Pérennité des projets et financement de l'activité sociale » pour expliquer le rôle et la mission du Centre dans l'accompagnement, l'appui et la promotion des AGR, dont notamment la formation des micro-entrepreneurs sur l'éducation financière.



Activités du Pôle
OBSERVATOIRE





L'OBSERVATOIRE

L'année 2009 a été marquée par l'initiation de plusieurs projets d'envergure sectorielle conformément aux décisions du Conseil d'Administration. Il s'agit principalement de :

* La Note trimestrielle d'analyse des principales tendances du secteur

Le CMS veille à la production d'une note de synthèse trimestrielle faisant ressortir ces tendances générales des principaux indicateurs d'activité avec possibilité d'un benchmark de l'évolution de ces indicateurs. Ce document de synthèse, permet aux responsables des Associations Micro-crédit d'avoir une meilleure connaissance de la situation générale du secteur, mais aussi de situer leur structure par rapport au reste des acteurs. La note constitue la première phase pour la mise en place d'une lettre d'information qui tracera les événements saillants de la Microfinance en général et ceux du secteur marocain en particulier.

* Les Mardis de la Microfinance :

Conformément à son plan d'actions, le Centre a veillé à l'organisation de rencontres thématiques entre les professionnels du secteur de la Microfinance sur des sujets susceptibles d'apporter une valeur ajoutée et de participer à l'essor de l'activité ou ayant une relation avec la Microfinance. A cet effet, le Centre a organisé plusieurs actions dont deux sur les contrats spéciaux de formation, animées par les Directeurs Généraux de l'Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail et du GIAC tertiaire. Ces tables rondes avaient pour objectifs de sensibiliser les acteurs sur les avantages qu'offrent ces structures pour l'encouragement de la formation continue des Ressources Humaines des Associations.



*** Le portail du Centre (site web) :**

Ce portail constitue un outil moderne de communication qui permettra au Centre d'être une plate-forme d'échange et d'information au niveau national et international. Les étapes de choix du prestataire, d'élaboration, de validation et de signature du contrat de mise en œuvre ont été réalisées au cours du quatrième trimestre et les phases de validation de l'architecture et de la maquette sont en cours. Un chef de projet NTIC a été recruté, en vue de prendre en charge le suivi et l'administration du portail. Le lancement du portail est prévu en même temps que l'application "cartographie".

*** L'application "cartographie de la Microfinance au Maroc" :**

C'est une plateforme informatique intelligente et évolutive qui conjugue la localisation géographique des Associations Micro-crédit au niveau national et informe sur leurs données socioéconomiques (Portefeuilles clients, encours, données sociales, réseau routier,...). Cet outil interactif permettra aux associations de microcrédit de se localiser mutuellement pour éviter la surcharge des zones en termes de nouvelles implantations, principalement au niveau des zones à faible densité. Elle permettra aussi le renforcement de la transparence vis-à-vis des organes de supervision, des organisations internationales, des bailleurs de fonds, etc. La mise en œuvre de l'outil est prévue en 2010.

En outre, et conformément à sa mission, l'Observatoire de la Microfinance a entrepris une série d'actions ayant pour objectifs de valoriser la recherche et d'assurer la veille en matière de Microfinance auprès des institutions de microcrédit et du grand public, mais aussi de renforcer sa notoriété auprès d'autres acteurs du secteur à l'échelle nationale ou internationale.

A cet effet, l'observatoire a entamé une campagne d'information et de mise en relation avec différentes structures partageant la même mission et objectifs (Les missions de la coopération internationale, Appui au Développement Autonome (ADA), Consulting Group to Assist the Poor (CGAP), Réseau des Pays Arabes de Microfinance (SANABEL), l'Observatoire Français de la Microfinance, AQUADDEV (ONG Belg), l'Agence Nationale de Gestion de Micro-crédit « Algérie », Institut Universitaire International Luxembourg (IUIL) Luxembourg, etc), afin de mettre en place des passerelles contribuant à renforcer la recherche sur les problématiques liées au développement de la Microfinance.

De même, et dans l'objectif de renforcer ses relations avec les universités, l'Observatoire a permis à plusieurs étudiants des Masters de Casablanca spécialisés en Microfinance et suivant des études doctorantes, de bénéficier d'un encadrement professionnel, de suivre des stages auprès des acteurs du secteur et d'exploiter la documentation mise à disposition au niveau de la bibliothèque, en vue de l'élaboration de leurs mémoires de fin d'étude.

RELATIONS PUBLIQUES
ET ACTIVITE A L'INTERNATIONAL





Dans un esprit d'ouverture et de veille en termes d'activité de Microfinance, le Centre a eu de nombreux contacts avec les différents acteurs internationaux qui opèrent dans le même domaine. Il a notamment participé aux travaux de la rencontre du réseau arabe de la micro-finance (SANABEL).



La délégation Marocaine à la Conférence Annuelle de SANAEDL

Participation des bénéficiaires à l'émission "Eclairage"

La réalisation par la chaîne d'un reportage sur les actions du Centre au profit des micro-entrepreneurs a été une occasion pour expliquer la mission et les objectifs du Centre, ainsi que les lignes directrices de son programme aussi bien en faveur des acteurs opérationnels que des bénéficiaires des produits et services des Associations Micro-crédit.



CENTRE MOHAMMED VI DE
SOUTIEN A LA MICROFINANCE
SOLIDAIRE

مركز محمد السادس
لدعم القروض الصغرى
التضامنية



Tél : +212 5 22 73 90 89 / +212 5 22 73 91 24 Fax : +212 5 22 73 79 33
Hay Chabab, Rue Baamrani, Ain Sebaa
Casablanca, Maroc