

Flash-back - Revue électronique hebdomadaire du Centre Mohammed VI de Soutien à la Micro-finance Solidaire -



N° 115 - Du 15 septembre au 19 octobre 2014.

« Flash-back » est une revue hebdomadaire électronique d'articles, d'études et de rapports sur le Micro-Crédit et la Micro-Finance au Maroc et dans le Monde sélectionnés par les soins de l'équipe du Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire. Elle est diffusée à l'ensemble des acteurs du secteur dans notre pays.

S'agissant d'une sélection d'articles, d'études et de rapports dans l'objectif de diffuser l'information et encourager l'échange, le Centre ne peut alors pas cautionner le point de vue exprimé par la source.

Sommaire :

- [\[Quid.ma\] Microfinance : Le Maroc brille à Dubaï](#)
- [\[L'Economiste\] Projet de loi des Finances 2015 : Le détail des mesures fiscales](#)
- [\[Portail Microfinance\] ADA et le Centre Mohammed VI signent un partenariat](#)
- [\[La Vie Economique\] Deuxième report de l'AG de la FNAM](#)
- [\[LesEco.ma\] BAM octroie une licence pour un deuxième Crédit-Bureau](#)
- [\[L'Economiste\] Services financiers : Les clients s'attachent moins à leur banque](#)
- [\[Portail Microfinance\] Enquête annuelle 2014 de mise en œuvre des Normes Universelles](#)
- [\[ADA-Microfinance.org\] Microfact lance la MFI Factsheet 4.0](#)
- [\[Afriqueitnews.com\] GSMA : Le succès du Mobile Money passe par des services taillés pour les femmes](#)
- [\[Romandie.com\] Microfinance : Un tiers des investissements est géré en Suisse](#)
- [\[LeParticulier.fr\] Les pratiques des banques à l'égard des clients fragiles sont surveillées](#)
- [\[CBanque.com\] Amex crée un lab de l'inclusion financière](#)
- [\[SosFaim.org/be\] Une microfinance de plus en plus verte : Tendance lourde ou effet de mode ?](#)
- [\[Portail Microfinance\] Des « Passerelles » entre la recherche et le terrain](#)



[Microfinance : Le Maroc brille à Dubaï](#)

« Al Amana Microfinance a remporté le prix du leadership de Grameen Jameel lors de la conférence Sanabel 2014 à Dubaï. (...) Ce prix met l'accent sur le leadership dans la gestion des performances sociales. Il se base sur plusieurs critères : avoir une vision stratégique dans la gestion des performances sociales, être leader dans la protection des clients, faire preuve d'engagement pour soutenir les catégories sociales fragiles et être actif dans la région MENA. » [En savoir plus.](#)



[Projet de loi des Finances 2015 : Le détail des mesures fiscales](#)

« (...) Pour les opérations de crédit effectuées par les associations de microcrédit, l'exonération prendra fin au 31 décembre 2016. » [Lire l'article.](#)



[ADA et le Centre Mohammed VI signent un partenariat](#)

« (...) Cette nouvelle convention prévoit l'organisation de formations initiales et de perfectionnement dans divers domaines de la microfinance, ainsi qu'une offre de stage aux étudiants du CMS qui suivent le Master Expertise en Microfinance et Développement, organisé en partenariat avec l'Université Hassan II de Casablanca. La convention inclut également le suivi de projets de recherche en collaboration avec les universités marocaines partenaires du CMS. » [Lire plus.](#)



[Deuxième report de l'AG de la FNAM](#)

« D'abord prévue le 22 juillet, puis reportée au 3 septembre dernier, l'assemblée générale électorale de la Fédération nationale des associations de microcrédit (FNAM) ne s'est pas encore tenue et aucune nouvelle date n'a encore été annoncée. Il semble que les agendas chargés des membres de la fédération, présidents des associations de microcrédit, soient à l'origine de ce report. » [Lire la suite.](#)



[BAM octroie une licence pour un deuxième Crédit-Bureau](#)

« (...) Le crédit-bureau marocain, en l'occurrence Experian Services Maroc, a démarré en 2009, suite à un appel d'offres international de la Banque centrale. (...) Il a permis de centraliser et d'améliorer l'information sur le crédit qu'il s'agisse de particuliers, de PME et TPE ou de bénéficiaires de microcrédits. (...) Capitalisant sur cette première expérience, jugée réussie, BAM vient d'attribuer une seconde licence à un nouveau crédit-bureau dont la mise en service débutera courant 2015. Objectif : diversifier l'offre de services et réduire le coût des prestations.» [Lire l'article](#). [Lire aussi : Bank Al Maghrib encourage le partage d'informations – Un 2^{ème} Crédit Bureau en 2015](#)



[Services financiers : Les clients s'attachent moins à leur](#)

[banque](#)

« (...) Les banques ont renforcé depuis quelques années leur dispositif dans le low income banking pour toucher les populations à faibles revenus. Des offres spécifiques pour cette catégorie de clientèle ont fait leur apparition, notamment en partenariat avec les associations de micro-crédit ou encore les opérateurs de télécommunications.

Mais, pour l'ensemble de la clientèle, l'utilisation des services bancaires reste à développer.»

[Lire l'article](#).



[Enquête annuelle 2014 de mise en œuvre des Normes](#)

[Universelles](#)

« La Social Performance Task Force lance son enquête annuelle de mise en œuvre des Normes Universelles, en partenariat avec le Mix Market et l'Appel mondial pour une microfinance responsable. L'objectif est de mesurer le niveau de sensibilisation aux Normes Universelles de Gestion de Performance Sociale et les progrès dans leur mise en œuvre dans le secteur de la microfinance.

Ce sondage, qui prend environ 10 minutes, est disponible en Anglais, Français et Espagnol. Il s'adresse aussi bien aux réseaux/associations qu'aux fournisseurs de microfinance, aux bailleurs, aux agences de notations/d'évaluation, aux gouvernements et autorités de réglementation.

Les participants peuvent répondre au sondage jusqu'au 28 octobre.» [Participer à l'enquête](#).



[Microfact lance la MFI Factsheet 4.0](#)

« (...) Basée sur des données obtenues à partir d'un état financier, la MFI Factsheet est présentée sous format Excel et calcule l'évolution des principaux indicateurs de performance financière et sociale. Elle affiche les résultats sous forme de tableaux et de graphiques. L'outil est conçu comme un Système d'information et de gestion (SIG), mais peut également être utilisé à des fins de reporting.» [En savoir plus.](#)



[GSMA : Le succès du Mobile Money passe par des services taillés pour les femmes](#)

« (...) D'après le rapport de la GSMA, plusieurs facteurs rendent l'adoption des services de Mobile Money plus difficiles pour les femmes, comme un plus faible taux d'alphabétisation ou un taux de pénétration du mobile moins élevé dans cette tranche de la population. (...) Les besoins des femmes dans ce marché florissant en Afrique sont spécifiques et mériteraient d'être satisfaits, (...).» [Lire plus.](#)



[Microfinance : Un tiers des investissements est géré en Suisse](#)

« La Suisse gère 33% du portefeuille mondial d'investissements en microfinance, selon une étude du groupe Symbiotics. Les managers helvétiques gèrent donc le tiers d'une somme totale de 7,1 mrd USD à travers le monde. La Suisse est suivie dans ce secteur par les Pays-Bas (25%) et l'Allemagne (14%).» [Lire la suite.](#)



[Les pratiques des banques à l'égard des clients fragiles sont surveillées](#)

« Afin de suivre les pratiques des banques vis à vis des clients les plus précaires, un Observatoire de l'inclusion bancaire (OIB) est lancé. (...) Parmi les dossiers étudiés par l'OIB, on retiendra la question du plafonnement des commissions d'intervention, l'obligation d'information de la part des banques, le droit au compte et le micro-crédit.» [En savoir plus.](#)



[Amex crée un lab de l'inclusion financière](#)

« (...) Le « Financial Innovation Lab » en faveur de l'inclusion financière accueille dès maintenant les candidatures des chercheurs intéressés. (...) Et jamais l'appellation de « Lab » n'aura été aussi appropriée pour une initiative de ce genre, puisque le concept consiste à accueillir des chercheurs et experts – issus du milieu académique et d'associations – souhaitant tester leurs idées sur l'inclusion financière.» [En savoir plus.](#)



[Une microfinance de plus en plus verte : Tendance lourde ou effet de mode ?](#)

« Le secteur de la microfinance s'est consolidé dans les années 1990 et au début des années 2000 avec la double perspective d'être viable financièrement et de démontrer un réel impact social. Ce n'est que durant les 10 dernières années que des voix se sont élevées pour prendre également en considération le troisième pilier du développement, le volet environnemental.» [Lire l'article.](#)



[Des « Passerelles » entre la recherche et le terrain](#)

« ADA lance une revue biannuelle sur la finance inclusive pour renforcer les liens entre le monde universitaire et les professionnels du secteur.

"PASSERELLES" se présente comme un outil de réflexion qui vise à valoriser, voire vulgariser les réponses du monde académique aux grandes questions du développement tout en donnant la parole aux professionnels du terrain. L'objectif final est celui de permettre un partage des connaissances et du savoir-faire.» [En savoir plus. Découvrez « Passerelles ».](#)