



مركز محمد السادس لدعم القروض الصغرى التضامنية
CENTRE MOHAMMED VI DE SOUTIEN A LA MICROFINANCE SOLIDAIRE

CMS :

Promoteur d'une Microfinance responsable au Maroc



Plan de l'intervention



Présentation du CMS

Composantes de la responsabilité sociale en Microfinance

Réalisations du CMS

Projets futurs du CMS

Plan de l'intervention

Présentation du CMS

Composantes de la responsabilité sociale en Microfinance

Réalisations du CMS

Projets futurs du CMS

Présentation du CMS(1/3)

Création/Inauguration/Gouvernance/ Partenaires

Création

Créé, conformément aux hautes instructions royales, par la Fondation Mohammed V pour la Solidarité en concertation avec les acteurs de la Microfinance au Maroc.

Inauguration

Inauguré par le Souverain en date du 8 novembre 2007, à l'occasion du lancement de la 10^{ème} Campagne Nationale de Solidarité.

Gouvernance

- ✓ Constitué sous forme d'Association reconnue d'utilité publique;
- ✓ Géré par un Conseil d'Administration composé d'institutions marocaines citoyennes soutenant ses plans d'action annuels : Fondation Mohammed V pour la Solidarité, Banques, AMC et autres institutions nationales réputées.

Partenaires

- ✓ **Nationaux** : Fondation Mohammed V pour la Solidarité, FNAM, AMC, Banque Populaire, Crédit Agricole du Maroc, OFPPT, CDG, Jaïda, Ministère de l'Economie et des Finances, Bank Al Maghreb, etc.
- ✓ **Internationaux** : SPTF, Smart Campaign, GIZ, L'OIT, ADA Luxembourg, Frankfurt School, BIT, APEFE, Citibank, etc.

Présentation du CMS(2/3)

Infrastructure

✓ Pôle Formation :

- 9 salles de formation.
- 1 salle de Formation sur l'informatique.

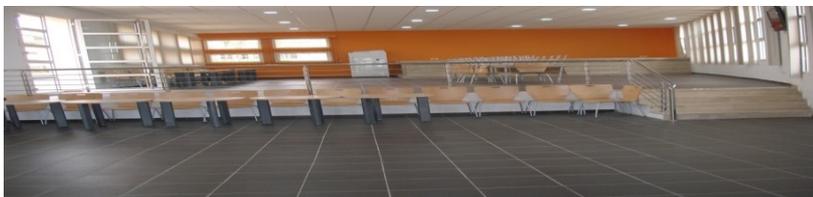
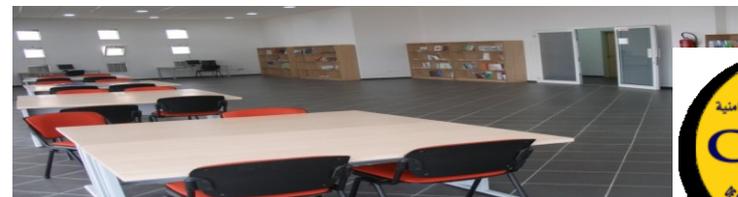
✓ Pôle Appui à la Commercialisation :

- 10 salles d'exposition.
- Un dépôt.

✓ Observatoire :

- 1 amphithéâtre de 120 places.
- Bibliothèque.
- Salle multimédia.

✓ Administration, bureaux du personnel, salle de réunion, Accueil-enseignements, buvette-restaurant.



Missions & bénéficiaires des prestations du CMS (3/3)

Missions

L'accompagnement et le soutien notamment par :

- ✓ Le renforcement des capacités des acteurs de la Microfinance par la formation de leur personnel et de leurs clients bénéficiaires.
- ✓ La promotion de la Micro-entreprise & Appui à la commercialisation de ses produits et services.
- ✓ Le développement d'un Observatoire de la Microfinance.

Toutes ces missions sont réalisées en concertation avec la FNAM et les AMC.

Bénéficiaires

- ✓ Personnel des AMC.
- ✓ Micro-entrepreneurs clients des AMC.
- ✓ TPE informelles.
- ✓ Jeunes de 18 à 30 ans ciblés par des partenariats du Centre.
- ✓ Lauréats des centres de l'OFPPPT.
- ✓ Ex-détenus.
- ✓ Associations d'aide et de soutien aux projets générateurs de revenus.
- ✓ Associations locales et coopératives.
- ✓ Etudiants et chercheurs.

Plan de l'intervention

Présentation du CMS

Composantes de la responsabilité sociale en Microfinance

Réalisations du CMS

Projets futurs du CMS

Composantes de la responsabilité sociale en Microfinance

I. Protection des clients

Traitement responsable par les institutions de microfinance (IMF) de leurs clients, généralement vulnérables (faible niveau d'alphabétisation, exclusion sociale, niveau élevé de pauvreté, etc.) et ce, par l'application des sept principes suivants :

1. Conception de produits appropriés;
2. Prévention du surendettement;
3. Transparence;
4. Tarification responsable;
5. Traitement juste et respectueux des clients;
6. Confidentialité des données;
7. Mécanismes de traitement des plaintes.

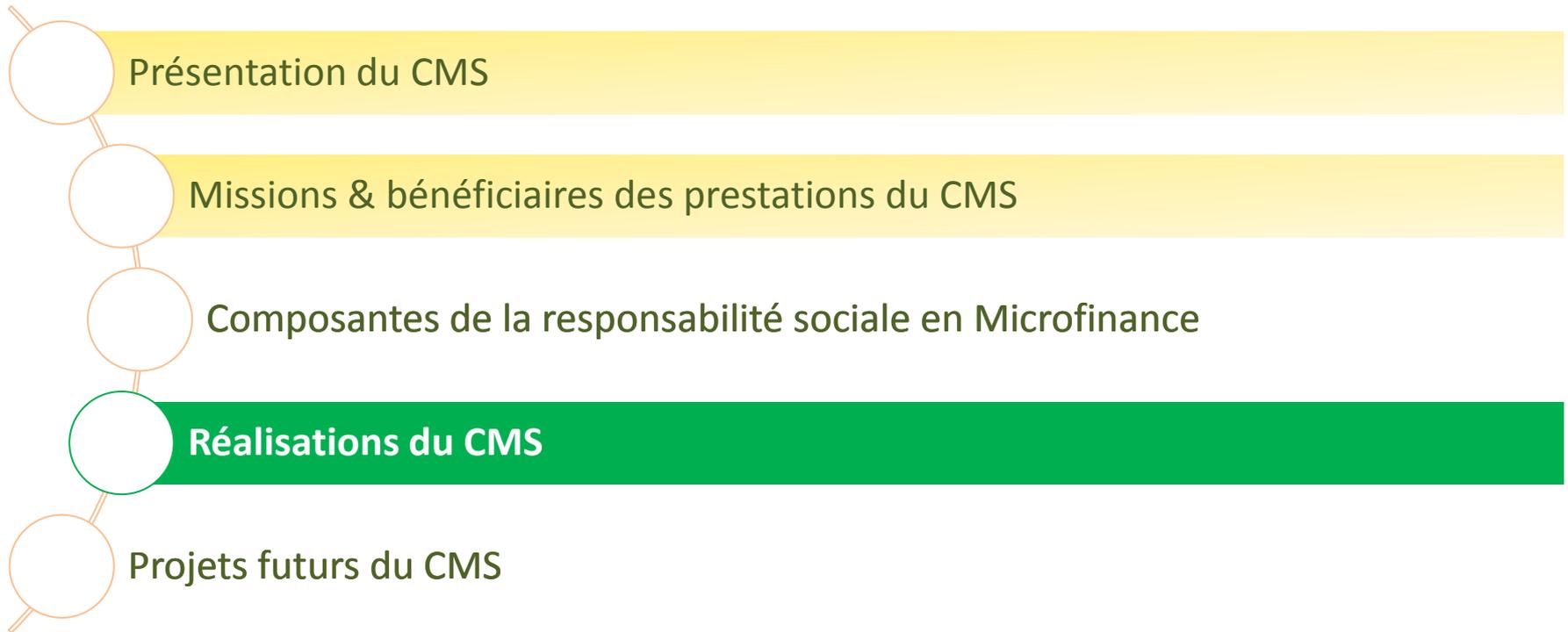
Composantes de la responsabilité sociale en Microfinance

II. La gestion de la performance sociale

Elle consiste à assurer l'équilibre entre la performance sociale et la performance financière des IMF par le respect de 6 dimensions de Gestion de la Performance Sociale.

- Définir et suivre les objectifs sociaux
- S'assurer de l'engagement du conseil d'administration de la direction et du personnel en faveur des objectifs sociaux
- Concevoir des produits, services, modèles de prestations et canaux de distribution qui répondent aux besoins et préférences des clients
- Traiter les clients de manière responsable
- Traiter les employés de manière responsable
- Equilibrer la performance financière et sociale

Plan de l'intervention



Réalisations du CMS pour la promotion d'une microfinance responsable au Maroc : Formation & Accompagnement (1/2)

Question : En quoi le Centre Mohammed VI de Soutien à la Microfinance Solidaire (CMS) est promoteur d'une Microfinance Responsable au Maroc ?

- ❖ Signature de conventions de partenariat : SPTF, FMR, Smart Campaign, GIZ, JAÏDA, les AMC marocaines, la FNAM, ADA Luxembourg, Faculté de Droit d'Aïn Chock de Casablanca, ACIM, APEFE, BIT.... ;
- ❖ Réalisation d'actions d'accompagnement au profit des agents des AMC et des micro-entrepreneurs par :
 - La Formation (Education Financière, Gestion des Risques, Principes de protection des clients, normes universelles de performance sociale, Master Expertise en Microfinance & Développement, etc.);
 - La promotion de la Micro-entreprise et l'appui à la commercialisation par l'organisation de rencontres régionales, le Prix National du Micro-entrepreneur, etc.

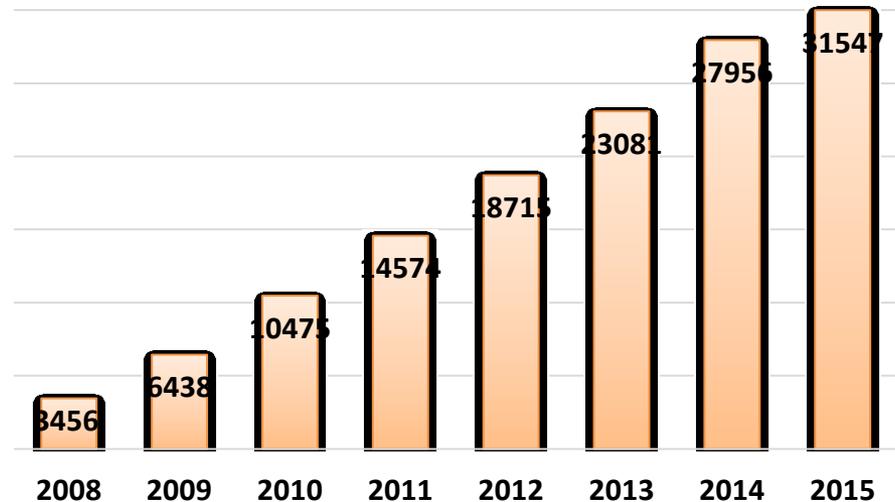
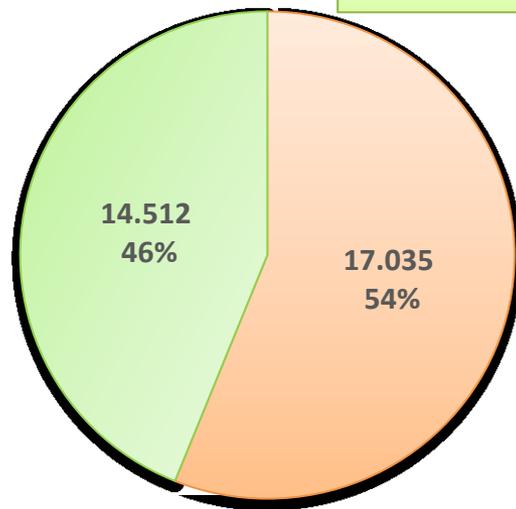
Réalisations du CMS pour la promotion d'une microfinance responsable au Maroc : Formation & Accompagnement (2/2)

- ✓ Le CMS est reconnu à l'International, depuis 2015, par le triptyque FMR (Facilité pour la Microfinance Responsable)/ SPTF (Social Performance Task Force)/ Smart Campaign, en tant que centre de formation apte à accompagner le secteur de la Microfinance au Maroc, au Maghreb et dans la région subsaharienne pour le processus de mise en place et de certification en « Performance Sociale » et en « Protection des Clients ».

Réalisations à fin décembre 2015 en concertation avec les AMC et la FNAM

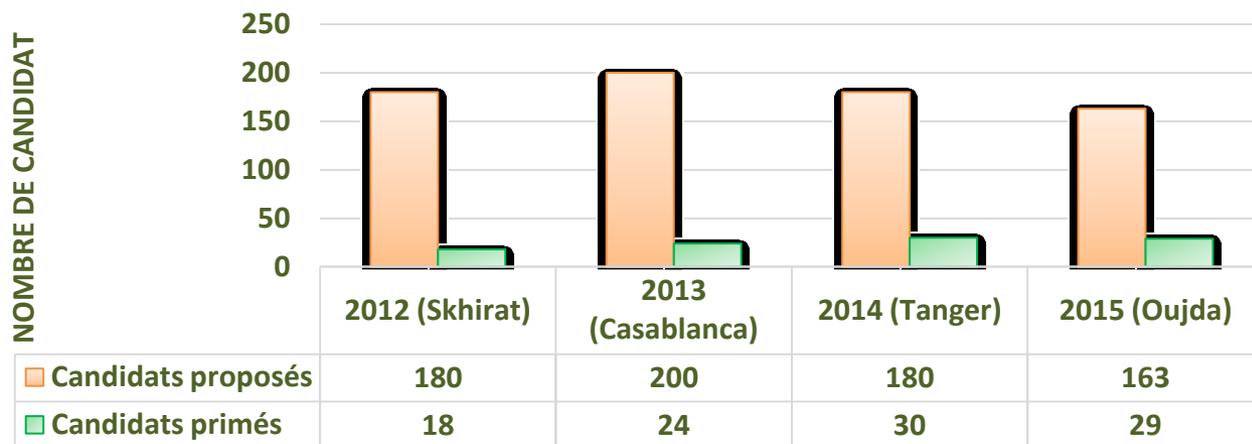
ANNEE	RENCONTRES REGIONALES	Effectif
2008	Meknès	8
2009	Casablanca / Meknès	250
2010	Fès / Marrakech / Meknès	193
2011	Casablanca / El Jadida / Figuig / Meknès	555
2012	Béni Mellal / Tiznit / Tétouan / Meknès	1.008
2013	Errachidia / Casablanca / Agadir / Oujda / Meknès	1.024
2014	Casablanca / Tanger / Nador / El Hajeb / Meknès / Mohammédia	1.291
2015	Berrechid / Safi / Meknès / Tiznit / Chefchaouen/ Casablanca / Oujda	1.590
TOTAL		5.919

Cumul des bénéficiaires des formations du CMS à fin décembre 2015

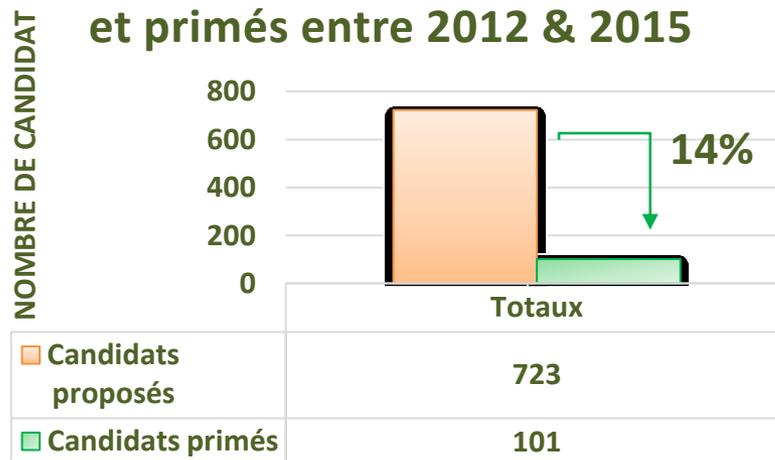


Cumul des candidats du Prix National du Micro-Entrepreneur

Candidats proposés et primés



Total des candidats proposés et primés entre 2012 & 2015



Réalisations du CMS pour la promotion d'une microfinance responsable au Maroc : Observatoire

- ✓ Développement de moyens et d'outils pour accompagner les acteurs du secteur en termes d'informations et d'aides à la prise de décisions: Revues, Rapports, Etudes, Site web, Cartographie, etc. ;
- ✓ Mise à disposition d'une base de données documentaire virtuelle et physique, «site internet et Bibliothèque», destinée aux étudiants-chercheurs, cadres des AMC, etc.;
- ✓ Plateforme d'échange de l'information et des expertises, via de nombreuses rencontres entre les différents intervenants du secteur de la Microfinance, à l'échelle nationale et internationale;
- ✓ Elargissement et consolidation des coopérations et des partenariats avec des acteurs poursuivant les mêmes objectifs, aux niveaux national et international.

Plan de l'intervention





MERCI DE VOTRE ATTENTION

